
Memoria de sostenibilidad

2022

"Reconocemos los desafíos de la movilidad y nos comprometemos a trabajar en colaboración con todos los actores involucrados para proporcionar una movilidad eficiente, segura y sostenible."

Belén Benito García
Consejera Delegada de Benigar Corporación

04	Visión General	18	Nuestro plan para un futuro sostenible
05	Carta de nuestra CEO	20	Driving to the future
06	2022 en Cifras	28	Compromiso con el medioambiente
07	Así somos	41	Compromiso con las personas
08	Una empresa de carácter familiar	60	Compromiso con nuestros clientes y proveedores
11	Nuestras empresas	64	Impacto social
13	Propósito y valores corporativos	67	Contribución de Benigar a los ODS

El presente documento resume los resultados 2022 de Benigar en materia económica, social, ambiental e institucional, así como la contribución de la empresa a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas a través de acciones que impactan de manera directa en 5 ODS clave en nuestro marco de actividad.

También compartimos, a través de este, nuestra Política de Sostenibilidad Corporativa: **Driving to the Future.**

El texto completo está disponible para su consulta en formato digital en la web:
www.benigarcorporacion.com

Te invitamos también a hacernos llegar tus comentarios, consultas o sugerencias sobre el presente reporte a:
benigar@benigar.com

Carta de nuestra CEO

BENIGAR
CORPORACIÓN

Estimados colaboradores, clientes y partes interesadas,

Me complace presentarles nuestra **Memoria 2022**, un documento que refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad económica, social y medioambiental, así como nuestras acciones presentes y futuras para crear un modelo de negocio en línea con criterios sostenibles. A través de esta Memoria, deseamos compartir con todos ustedes quiénes somos, a qué nos dedicamos y cuál es nuestro compromiso con la sociedad y el planeta.



En un mundo donde la movilidad representa uno de los desafíos más relevantes para la humanidad, también se convierte en una de las principales fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero. Enfrentar estos desafíos requiere una intensa coordinación entre el sector público y el sector privado. Por eso, nos comprometemos a colaborar con los actores para proporcionar a la ciudadanía una movilidad eficiente, segura y sostenible. Queremos marcar la diferencia, aportando nuestros productos y servicios y generando un valor agregado significativo. En la Memoria 2022 también se destaca el valor fundamental del talento en el desarrollo económico y la movilidad del futuro y las acciones y compromisos que estamos llevando a cabo para atraerlo y retenerlo.

Para avanzar en los retos que la sostenibilidad nos plantea estamos trabajando en estrecha colaboración con BMW, que constantemente lanza nuevos vehículos de bajas y cero emisiones para acelerar la transición hacia una movilidad más limpia.

Sin embargo, esta transformación no puede depender únicamente de la industria. Todos los actores involucrados en el ecosistema de la movilidad sostenible deben colaborar de manera conjunta.

En resumen, la Memoria de 2022 refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad corporativa. Reconocemos los desafíos de la movilidad y nos comprometemos a trabajar en colaboración con todos los actores involucrados para proporcionar una movilidad eficiente, segura y sostenible. Agradecemos a nuestro talentoso equipo y a todos ustedes, nuestras partes interesadas, por su apoyo y confianza en nuestro proyecto. Les invito a recorrer las páginas de este informe y conocer más sobre nuestro compromiso y acciones en favor de un futuro más sostenible.

Atentamente,
Belén Benito García
Consejera Delegada de Benigar Corporación

2022 en cifras

Actividad



Medioambiente



Personas



Así somos

Una empresa de carácter familiar

BENIGAR
CORPORACIÓN

Benigar es hoy el resultado de más de 50 años de trabajo, esfuerzo e ilusiones de la familia Benito García, responsable de su nacimiento que, junto con el resto de personas, trabaja cada día con la aspiración de alcanzar nuevos retos, crecer y dar siempre lo mejor a los clientes, al equipo y a su entorno. Desde que Aniceto Benito inició su andadura empresarial en 1964, sus hijos han ido incorporándose de forma natural al funcionamiento de la empresa, aportando su formación, conocimientos y experiencia en distintas unidades y áreas del negocio, impulsando el crecimiento, la innovación y la mejora constante.

Actualmente, ya son tres las generaciones que forman parte de la compañía y más de 300 personas las que trabajamos en ella, donde sigue permaneciendo intacta la pasión e ilusión por la excelencia y la vocación del servicio al cliente.

Y es, en esa pasión, donde reside nuestra clave para seguir dando pasos hacia el futuro.



+ 50
años



+ 300
personas
en el equipo



03
generaciones



Desde 1964 apostando por la calidad,
la vanguardia y la diferenciación.

Nuestras empresas

BENIGAR
CORPORACIÓN

**PRINCIPADO**
INMOBILIARIA

**INMUEBLES**
DUcado

INMOBILIARIO

BENIGAR
CORPORACIÓN
www.benigarcorporacion.com

AUTOMOCIÓN
www.benigar.com

BENIGAR



BMW
MOTORRAD

Benga!

INTERIORISMO
Y MOBILIARIO

misurastudio

SANTOS
misurastudio

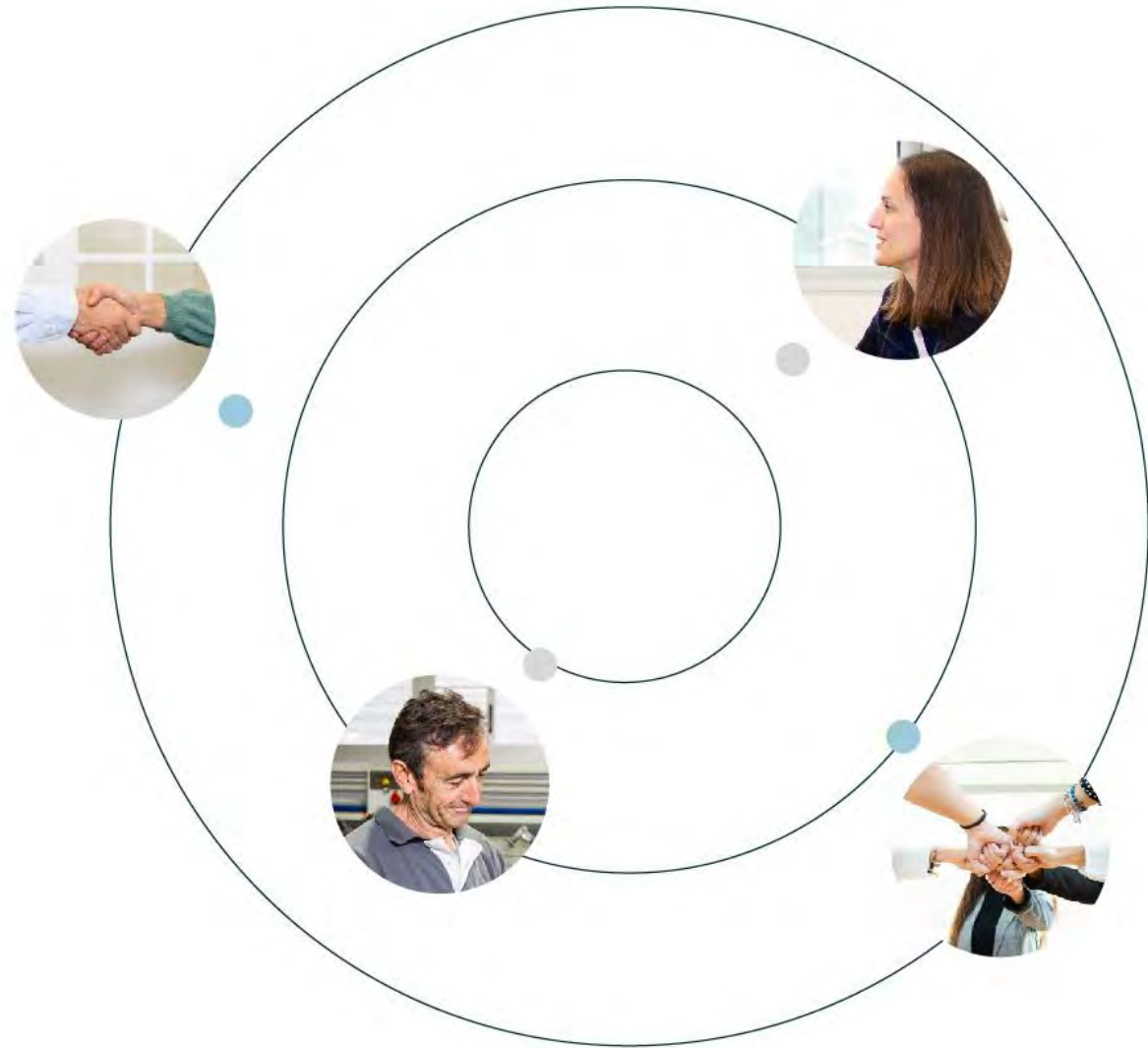
Somos una agrupación empresarial compuesta por empresas de distintos ámbitos que comparten la misma pasión por el cliente, **la calidad, eficiencia y mejora continua**, estructurada en tres líneas de negocio:

- automoción
- inmobiliaria
- mobiliario

Propósito y valores corporativos

UN PROPÓSITO CLARO

Nuestro propósito es aportar el máximo valor a las personas, haciéndolo bien, y eso empieza en cada individuo que forma parte del equipo y se extiende a nuestros proveedores, a nuestros clientes y a la sociedad en general.



NUESTROS VALORES



Todas las personas
son valiosas

Ponemos en valor la humildad, el respeto y la cercanía a la hora de trabajar para alcanzar nuestros objetivos.

Nos ocupamos de reconocer y valorar el esfuerzo y trabajo de las personas, porque para nosotros, son lo más importante de la Corporación.

Fomentamos el compañerismo, la integridad y la inclusividad por parte de todo el equipo.



La relevancia está
en la excelencia

Buscamos la excelencia en todo lo que hacemos, ya que creemos que, siendo excelentes, lograremos ser significativos en la vida de las personas.

Estamos dispuestos a plantearnos retos ambiciosos, asumir riesgos y probar cosas nuevas en nuestro afán de aprender, mejorar y superarnos, poniendo a disposición herramientas de calidad para conseguirlo.

Asumimos como excelencia el actuar con responsabilidad, honradez y compromiso. Todos los días, sin excepción.



Llegamos más lejos
si pensamos en equipo

Sabemos que somos más fuertes cuando trabajamos juntos. Sabemos que para ello se necesita de una comunicación abierta, sincera y continua para estar cohesionados, tomar decisiones más ágiles y mejor informadas.

Confiamos en las habilidades y talentos de las personas de nuestro equipo y fomentamos que se trabaje con autonomía y libertad responsable.

Trabajamos para que los objetivos individuales y departamentales contribuyan también a los intereses y metas de la Corporación.



Estamos abiertos
a nuevas ideas

Somos personas curiosas e inquietas. Creemos en la diversidad de pensamiento como fuente de riqueza, sin importar género, edad o nivel de experiencia.

Promovemos la participación e intercambio de ideas, sin barreras, para dar respuesta de manera ágil, eficaz y eficiente a los desafíos planteados por nuestros clientes y negocio.

Pensamos que las mejores soluciones surgen de una combinación de varias. Somos exigentes y no nos conformamos con la primera.

El modelo de trabajo en todas nuestras unidades se basa en anticiparnos a las necesidades de los clientes para superar sus expectativas.

Porque el cliente es el eje central de nuestro negocio. De ahí que nuestra capacidad de adaptación y respuesta sea esencial y que nuestra actitud, inquieta e inconformista, nos guíe hacia la innovación y excelencia para mejorar constantemente su experiencia. Es por ello, que cuidamos al máximo todos los puntos de contacto con el cliente, diseños y soluciones de vanguardia, espacios de venta sofisticados, tecnología y digitalización avanzada, y sobre todo, una cálida, eficaz y ágil atención y respuesta al cliente.

El resultado que buscamos es ofrecer una imagen de marca firme y una experiencia de compra inigualable.



Benigar es el máximo representante de la marca BMW en la Comunidad Valenciana y el segundo concesionario oficial más antiguo de España.

Nuestro plan para un futuro sostenible



En Benigar somos conscientes de que la movilidad representa una de las principales fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero hacia la atmósfera. Abordar los desafíos de la movilidad exige una estrecha colaboración entre el sector público y el privado. En este sentido, nos comprometemos a trabajar de la mano con diversos actores para ofrecer a la ciudadanía soluciones de movilidad que les permitan desplazarse de forma rápida, segura y sostenible.



Estrategia de sostenibilidad

Nuestro plan hacia un futuro mejor

Contamos con la Estrategia de Sostenibilidad de Benigar para cumplir con nuestras prioridades clave. Está estructurada alrededor de cuatro palancas estratégicas. A través de este marco, asumimos el compromiso de alcanzar una serie de objetivos y llevar a cabo acciones anuales con el fin de potenciar el bienestar de nuestros grupos de interés y generar un impacto positivo en el medio ambiente.

Anualmente, el Comité de Sostenibilidad compuesto por todos los miembros del staff directivo, promueve, aprueba y supervisa las iniciativas y metas, garantizando la coherencia de nuestras actuaciones en todos los ámbitos.

Cada uno de los pilares de nuestro plan cuenta con diversas líneas de acción e indicadores que se encargan de medir el avance hacia un futuro más sostenible. Estas medidas no sólo se traducen en términos de cumplimiento de objetivos, sino que también reflejan nuestro compromiso con las personas y la protección del entorno natural.



Driving to Net Zero	Driving to Premium Workplace	Driving to Social Impact	Driving to Excellence
Reducción de la Huella de Carbono. Promover un uso eficiente de los recursos. Fomentar la economía circular, la prevención y la gestión de residuos. Proteger la biodiversidad. Impulsar la movilidad eléctrica.	Crear un entorno de trabajo seguro y respetuoso. Disponer de una cultura ética, abierta y saludable. Acelerar la innovación y transformación.	Mejorar la aportación de valor a la comunidad.	Alcanzar la excelencia en la relación con el cliente. Actuar con responsabilidad con proveedores y <i>partners</i>.
			
Compromiso con el medioambiente	Compromiso con las personas	Compromiso con la sociedad	Compromiso con clientes y proveedores

Análisis de materialidad

Nuestros grupos de interés:



En 2022 realizamos un análisis de materialidad para conocer cuáles son los temas que más preocupan a nuestros grupos de interés, fundamentales para la sostenibilidad de la empresa. Para la realización de dicho análisis, nos basamos en las directrices GRI (Global Reporting Initiative).

El resultado de este nos ha permitido establecer 13 prioridades clave dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad corporativa.

Análisis de materialidad

Desempeño económico:

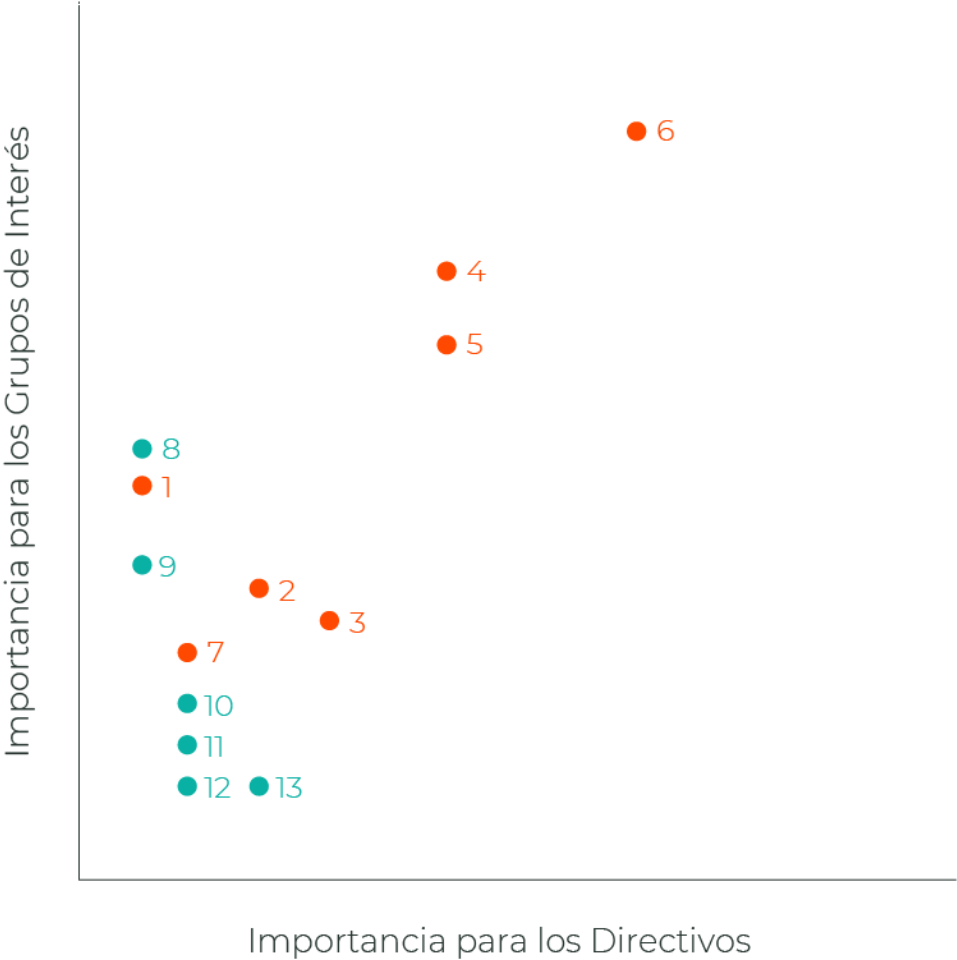
- 01/ Retribuir a los empleados y empleadas con un salario acorde a sus competencias y resultados.
- 02/ Alcanzar los objetivos establecidos por BMW.
- 03/ Capacidad de adaptación a la estrategia de servicios adaptados a las necesidades de los clientes.

- 04/ Consolidar nuestra cartera de clientes.
- 05/ Generar nuevas áreas de negocio/servicios en el ámbito de la movilidad.
- 06/ Mantener beneficios óptimos.
- 07/ Mejorar la digitalización la empresa.

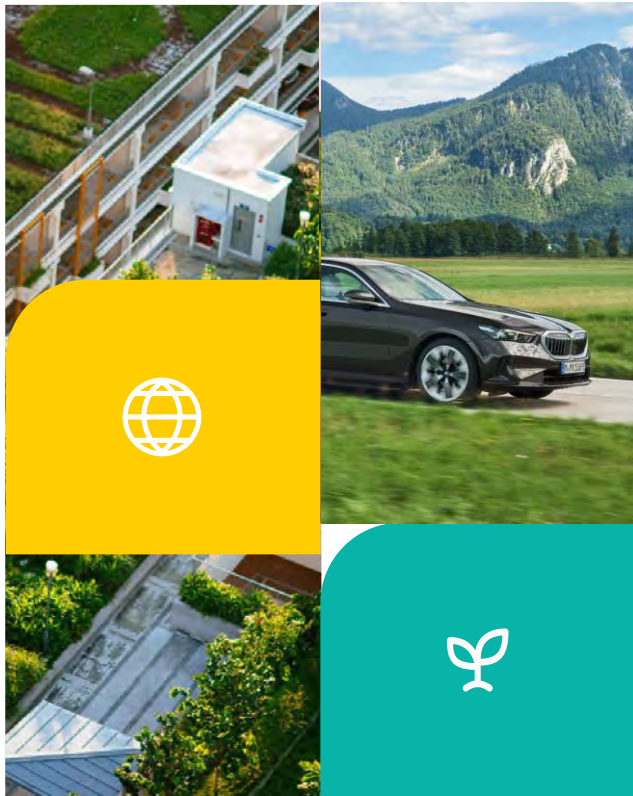
Desempeño social:

- 08/ Desarrollar el capital humano.
- 09/ Disponer de productos y servicios adaptados a las necesidades de los clientes.
- 10/ Los empleados y empleadas trabajan de forma conjunta para lograr las metas empresariales.

- 11/ Contar con un equipo diverso a nivel generacional y cultural.
- 12/ Comprometernos con las asociaciones e instituciones de nuestro territorio.
- 13/ Los empleados y empleadas están alineados con nuestros valores y propósitos.



Contribuimos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



En Benigar consideramos la sostenibilidad como parte integrante de todas y cada una de nuestras acciones, de nuestras decisiones estratégicas y de nuestros planteamientos y desarrollos de futuro.

En base a este compromiso, hacemos de la sostenibilidad un elemento transversal en cada uno de nuestros procesos alineando estos mismos con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.





Pacto Mundial Red Española

En 2022 en Benigar nos adherimos a la red española de Pacto mundial de la ONU reforzando así nuestro compromiso con la sostenibilidad y los ODS.

Contribuimos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Entendemos la sostenibilidad como parte fundamental de nuestra visión estratégica y un instrumento para construir un mundo mejor para las generaciones futuras donde la movilidad juega un papel fundamental. Comprometidos con esta transformación, integramos la sostenibilidad de forma transversal en todos los procesos y alineamos nuestra estrategia de sostenibilidad con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Dentro de los 17 ODS que forman la Agenda 2030, los cinco siguientes son estratégicos y prioritarios en nuestro día a día:

- 04/**
Educación de calidad.
- 05/**
Igualdad de género.
- 08/**
Trabajo decente y crecimiento económico.
- 09/**
Industria, innovación e infraestructura.
- 13/**
Acción por el clima.





Driving to
Net Zero

BENIGAR
CORPORACIÓN

Compromiso con el medioambiente



La necesidad de hacer compatible el desarrollo del sector de la movilidad con la conservación del entorno precisa de un modelo de actuación basado en el equilibrio entre los factores económicos, sociales y ambientales, que permita a Benigar alcanzar un modelo sostenible de desarrollo. Como empresa, Benigar actúa en diferentes aspectos para llevar a cabo la conciliación de desarrollo del negocio en un modelo sostenible.

A través de nuestra Política de Sostenibilidad impulsamos la conciencia medioambiental de nuestros trabajadores y trabajadoras y fomentamos hábitos responsables en la utilización de los recursos naturales. Asimismo, la gestión de los aspectos ambientales permite llevar un exhaustivo control sobre los aspectos ambientales identificados y mantener un ciclo de mejora continua del desempeño en este sentido, aplicando el principio de precaución en las actividades que desarrollamos.

Nuestros valores como empresa nos conducen a trabajar por mejorar nuestro entorno más cercano, pero también hacer una contribución positiva al planeta.

De esta manera nuestra política de sostenibilidad “Driving to the future” tiene un claro componente de responsabilidad ambiental que queda reflejado en el compromiso “Driving to Net Zero”. Aparte de trabajar por una mayor circularidad en la gestión de nuestros residuos, incorporamos las tecnologías más innovadoras para conseguir reducir consumos y emisiones y apostamos por la utilización de energías renovables.

Consumos energéticos de Benigar

Instalaciones fijas

Litros (Gasóleo C, LPG)	39.506
kWhPCS (Gas natural)	11.265

Combustibles fósiles

Litros B7	41.600
Litros E5	37.000

Electricidad

kWh	1.770.226
-----	-----------



Entre nuestros objetivos figura una tolerancia cero con comportamientos en contra del medio ambiente. Por tanto, nos comprometemos a minimizar el impacto medioambiental de nuestros productos y servicios siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar.



Huella de carbono

Reducción de la huella de carbono en un 5%

Economía circular

Reciclaje y valoración de residuos

Consumo responsable de recursos

Reducción del consumo de agua, energía eléctrica y papel

Movilidad eléctrica

Acciones para promover e incrementar el parque de vehículos electrificados.

Protección de la biodiversidad

Acciones de educación y sensibilización medioambiental y uso de productos biodegradables.





Huella de carbono

Tras calcular nuestra huella de carbono, gracias a la herramienta del Ministerio para la Transición Ecológica y del Reto Demográfico descubrimos nuestro impacto real en el cambio climático.

En Benigar, en 2022 se emitieron 888,67 toneladas de CO₂, lo que supone una reducción del 9,45% respecto a 2021. Esta reducción se debe principalmente al incremento del autoconsumo fotovoltaico en las instalaciones, lo que ha permitido una reducción en el consumo eléctrico del 15%.

El camino al que nos dirigimos sigue siendo el de reducir al máximo nuestras emisiones y compensar aquellas que no se puedan evitar.

Las emisiones de Benigar vienen referidas, por las emisiones de alcance 1 y 2 generadas en su mayoría por las flotas y por el consumo eléctrico de nuestras instalaciones. Debido a este tipo de emisiones, Benigar no dispone de ninguna provisión para riesgos ambientales. Pero sí trabaja en reducir estas emisiones con el objetivo de ser una empresa neutra en carbono.

Para ello se ha llevado a cabo en 2022 una auditoria energética en cada una de sus instalaciones con el objetivo reducir el consumo eléctrico.

Además, en Benigar llevamos años haciendo uso de energías renovables en nuestros servidores y recientemente hemos recibido el certificado de la Green Web Foundation que así lo acredita.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad nos ha llevado también a ser pioneros en la venta de vehículos de segunda mano neutros en carbono durante el primer año. Hemos medido la huella de carbono de los vehículos que vendemos durante su primer año de uso y la hemos compensado financiando un proyecto en la Amazonia para capturar de la atmósfera la misma cantidad de CO₂ producida por el consumo de tu carburante. Para ello nos hemos aliado con ClimateTrade que nos permite realizar la compensación a través de la tecnología Blockchain para una total trazabilidad y transparencia. En 2022 se compensaron de esta manera 480 toneladas de CO₂.

Avances en 2022

01/

Hemos reducido nuestras emisiones de CO₂ en un 9.45% respecto a 2021, gracias al autoconsumo fotovoltaico y la tecnología innovadora.

02/

Compensamos 480 toneladas de CO₂ de los vehículos vendidos durante su primer año de uso en Benga!

03/

Obtenemos el certificado **Green Web Foundation** en nuestras webs* al estar alojadas en un servidor que utiliza energía verde.



**GREEN WEB
FOUNDATION**

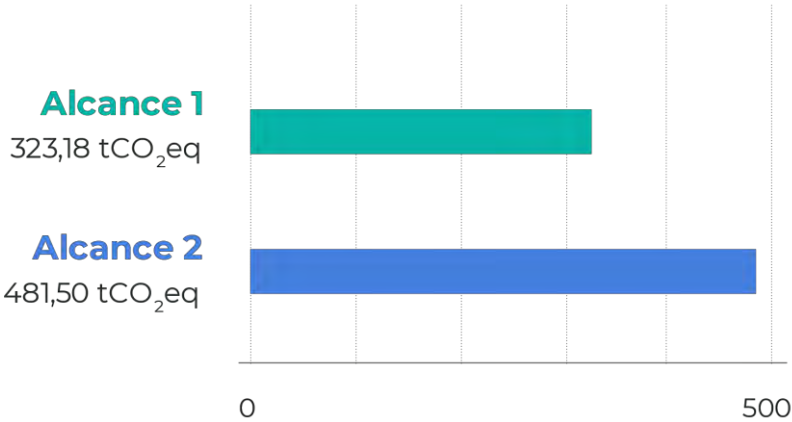
*Webs alojadas en servidores verdes:
benigar.com, benga.com y benigarcorporacion.com



Nuestra huella de carbono

Alcance 1	Alcance 2	Alcance 1+2
323,18 tCO ₂ eq	481,50 tCO ₂ eq	804,68 tCO ₂ eq

Huellas de carbono según alcances tCO₂eq



Resultados de kg CO₂ desglosados según actividades

Alcance 1	Instalaciones fijas	93.538,07 kg CO ₂
	Desplazamiento de vehículos*	118.049,00 kg tCO ₂
	Refrigeración/Climatización	41.588,00 tCO ₂ eq
	Total Alcance 1	323.175,07 kg CO ₂ eq

Alcance 2	Electricidad	481.501,47 kg CO ₂
Total Alcance 1+2		804.677 kg CO ₂ eq



Economía circular

La gestión adecuada de los residuos es una parte fundamental en el desarrollo de una economía sostenible, en la que lo importante no es sólo la reducción de los residuos generados sino también su transformación en materia prima para generar nuevos recursos.

Es por ello que Benigar mantiene acuerdos con empresas de recogida de residuos para su reciclaje en todas sus sedes.

Establecemos relaciones contractuales con empresas gestoras de residuos autorizadas por la Administración Pública tanto para el transporte como para su tratamiento posterior en función del código LER que corresponda. Para acreditar la adecuada gestión por parte del taller, la empresa gestora genera y entrega un documento justificativo que refleja el control, seguimiento y retirada del residuo.

En total, el 84% de las 218 toneladas producidas como residuo son sometidas a procesos de regeneración, reciclado o valorización energética. La correcta gestión de Residuos Tóxicos y Peligrosos (RTP) en nuestros Servicios Oficiales no solo es necesario para mantener el lugar de trabajo en óptimo estado, sino también para cumplir con las estrictas regulaciones legales con los que compartimos el objetivo de reducir el impacto ambiental y promover nuestra sostenibilidad.





Reciclaje de materiales

	FERSÁN	HISPAMÓVIL	MÓVIL BEGAR	TOTAL BENIGAR
Baterías (kg)	3.952	2.961	5.703	10.465
Embalajes (kg)	8.842	9.665	6.383	24.895
Aceite y grasas (l)	25.853	14.680	16.420	57.935

Avances en 2022

01/

El 84% de las 218 toneladas producidas como residuo son sometidas a procesos de regeneración, reciclado o valorización energética.

02/

La revaloración de residuos alcanza los 8,6 k€

Acciones para la reducción y control de residuos



Monitorización del consumo de aguas en los lavaderos y estudio de proyecto de reciclaje de aguas residuales para reducir su consumo un 70%.



Reciclaje y valoración de otros materiales, como placas de aluminio y madera.



Reducción del uso de papel mediante el proyecto Cero Papel.



Consumo responsable de recursos

Control de consumos

Para una mejor gestión ambiental y de los recursos de la empresa se hace un seguimiento de indicadores de consumo por áreas. El compromiso por el medioambiente viene a través de una gestión eficiente de la energía eléctrica, una gestión sostenible del agua y del uso de papel.

Con la puesta en marcha de acciones de ahorro energético a través de actualización de las instalaciones, también Benigar pone en valor la integración de energías renovables con el objetivo de minimizar las emisiones de Alcance 2.





Acciones para el control de consumos y reducción de la huella de carbono



Programadores de aire acondicionado



Cambio a Iluminación LED



Instalación placas fotovoltaicas



Sistema de monitorización energética



BENIGAR
CORPORACIÓN

Avances en 2022

01/

Hemos puesto en marcha proyectos de autoconsumo fotovoltaico en 3 nuevas instalaciones.

02/

Hemos realizado auditorias energéticas de 11 + 1 concesionarios, se han introducido programadores de aires y se han realizado cambios de iluminación LED

03/

Logramos un ahorro del 15% del consumo eléctrico, que se traduce en 71 Toneladas CO₂ al año, lo que equivale a 3.227 árboles plantados.

04/

Disminuimos el consumo de agua en un 5,63%.

05/

Consumimos 2.467.500 unidades de papel.



Eficiencia energética

+101%

Incremento en la producción fotovoltaica respecto a 2020

3 instalaciones

Ponen en marcha proyectos de autoconsumo fotovoltaico



2020 106,6 MWh

2021 214,5 MWh

2022 330 MWh +300 kW

Resultados

Hasta 2022 se ha puesto en marcha proyectos de autoconsumo fotovoltaico en 3 instalaciones. El conjunto de estos proyectos plantea una potencia instalada total de más de 300 kW de potencia que nos permite un ahorro energético anual de más de 330 MWh (101+123+113).

Estos proyectos han permitido una cuota de autarquía del 37% de media y un ahorro del 15% del consumo eléctrico. En total el ahorro del consumo eléctrico se traduce en 71 Toneladas CO₂ al año, lo que equivale a casi 3.227 árboles que hubiésemos tenido que plantar, en nuestro camino de ser una empresa neutra en carbono.

Debido a la actividad de la organización, no hacemos consumo directo de materias primas. En 2022 se consumieron 1.795.800 millones de unidades de papel lo que representan 26937.00 Kg CO₂eq.

Por ello se ha establecido como compromiso la reducción de su consumo mediante el proyecto Cero Papel. El consumo de agua es totalmente de la red y el agua residual confluye directamente en el sistema de alcantarillado. El consumo de agua en 2022 fue de 6,7 millones de litros lo que supone un ahorro del 5,63%.



Protección de la biodiversidad

La degradación de los ecosistemas y el declive sin precedentes de la diversidad biológica señalados de forma unánime por la comunidad científica como consecuencia directa del impacto de las actividades humanas, conllevan graves riesgos ambientales, económicos y sociales, lo que urge a la acción por parte de todos para la reversión de la pérdida de biodiversidad, es por eso que desde Benigar queremos contribuir a proteger y preservar nuestro entorno natural.

Avances en 2022

01/

Uso de productos ecológicos en lavaderos.

02/

Uso de productos ecológicos de limpieza en las instalaciones.

Acciones para la protección de la biodiversidad



Educación y concienciación



Productos y materiales biodegradables



Voluntariado medioambiental





Movilidad eléctrica

Potenciamos el uso de la movilidad eléctrica a través de la venta en todos nuestros canales de distintas alternativas eléctricas de bajo impacto medioambiental (EV, PHEV, FCEV o BEV). Además, en la actualidad contamos con 41 puntos de recarga repartidos entre nuestras instalaciones, tanto de carga lenta como rápida. Esperamos aumentar esta cifra en 2023.

En 2022 se han vendido 258 vehículos electrificados que permitirán un ahorro aproximado de 220.000 litros de combustible de origen fósil entre nuestros clientes, y dejarán de emitir aproximadamente 300 toneladas de CO₂ a la atmósfera cada año.



Acciones para concienciar sobre los beneficios de la movilidad eléctrica



Participación en eventos de electromovilidad

- Cesión de vehículos
- Participación en jornadas de concienciación
- Participación en salones de automoción de movilidad eléctrica

Avances en 2022

01/

Hemos vendido 258 vehículos electrificados lo que supone un ahorro aproximado de 220.000 litros de combustible de origen fósil y se dejarán de emitir 300 toneladas de CO₂ a la atmósfera.

02/

Participación en eventos de electromovilidad.



Driving to
Premium Workplace

BENIGAR
CORPORACIÓN

Compromiso con las personas



En Benigar nos comprometemos a crear entornos de trabajo donde todas las personas se sientan seguras, inspiradas y reconocidas.

Tenemos el compromiso de garantizar ambientes laborales estables, seguros y respetuosos, donde la igualdad de oportunidades, la gestión de la diversidad, el desarrollo profesional, el aprendizaje y la salud y seguridad laboral sean una realidad.

El cuidado de las personas es un factor esencial de nuestra cultura corporativa, y queremos que Benigar sea un el lugar idóneo para personas competentes, pero además comprometidas e identificadas con nuestro propósito y valores, ya que son la brújula que nos guía para avanzar en la dirección correcta para superar las expectativas del cliente.

Por eso realizamos acciones de manera continua para disponer de una cultura ética, saludable y abierta, donde nuestro equipo de profesionales se sienta estimulado a seguir creciendo en Benigar.

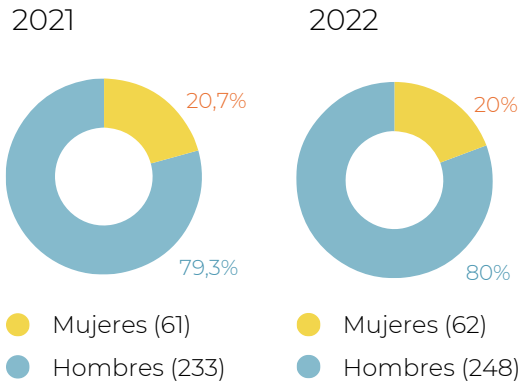


Entorno de trabajo estable,
seguro y respetuoso

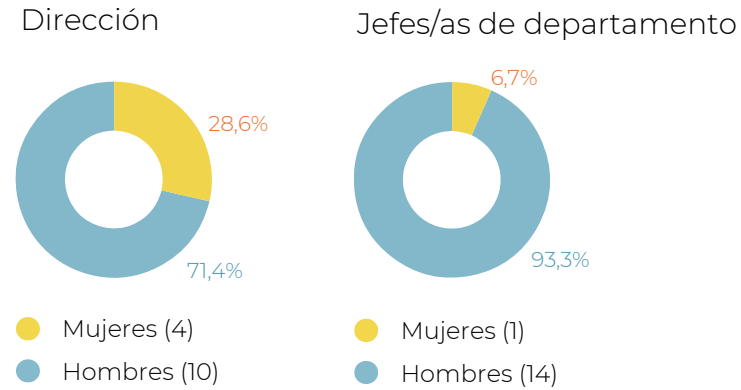




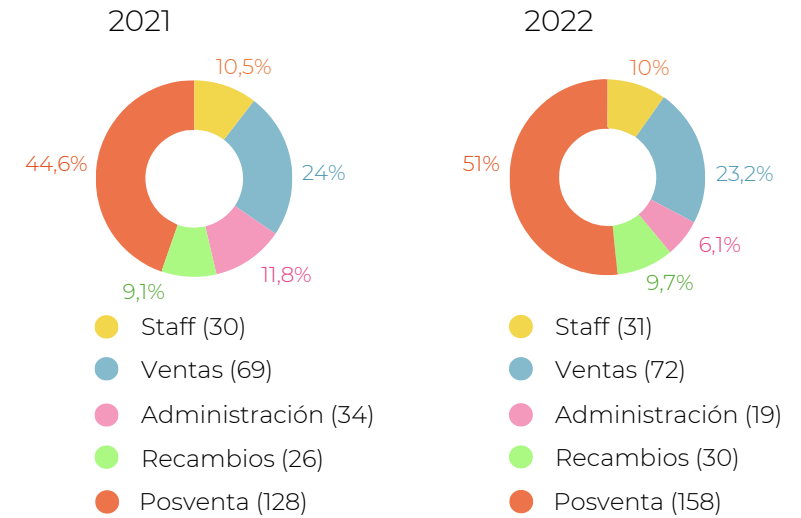
Distribución por género



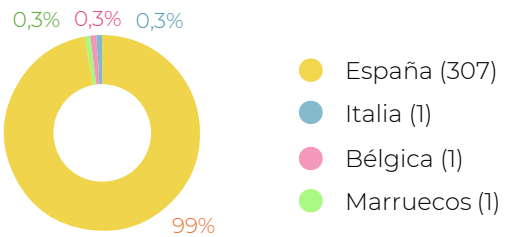
Distribución por género en órganos de gobierno



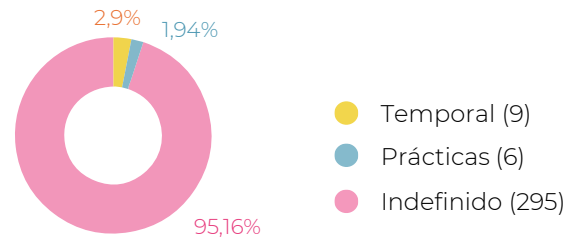
Distribución por área



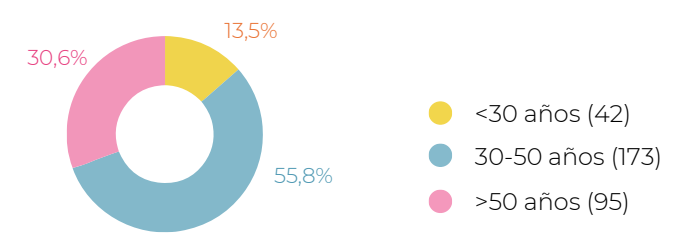
Distribución por nacionalidad



Distribución por tipo de contrato



Distribución por edad





01/ Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades

En Benigar, apostamos por equipos humanos diversos que potencien nuestro rendimiento empresarial y faciliten el logro de nuestros objetivos corporativos. Todo esto respaldado por valores fundamentales como la inclusión, la igualdad y el respeto, que constituyen los cimientos para que cada individuo pueda desarrollar plenamente su potencial y alcanzar sus metas profesionales de manera segura.

Es por ello que uno de nuestros valores corporativos refleja esta convicción de que todas las personas son valiosas y fomentamos el respeto, la integridad y la inclusividad por parte de todo el equipo.

Nuestro compromiso con la diversidad e igualdad de oportunidades



Captar y retener talento joven

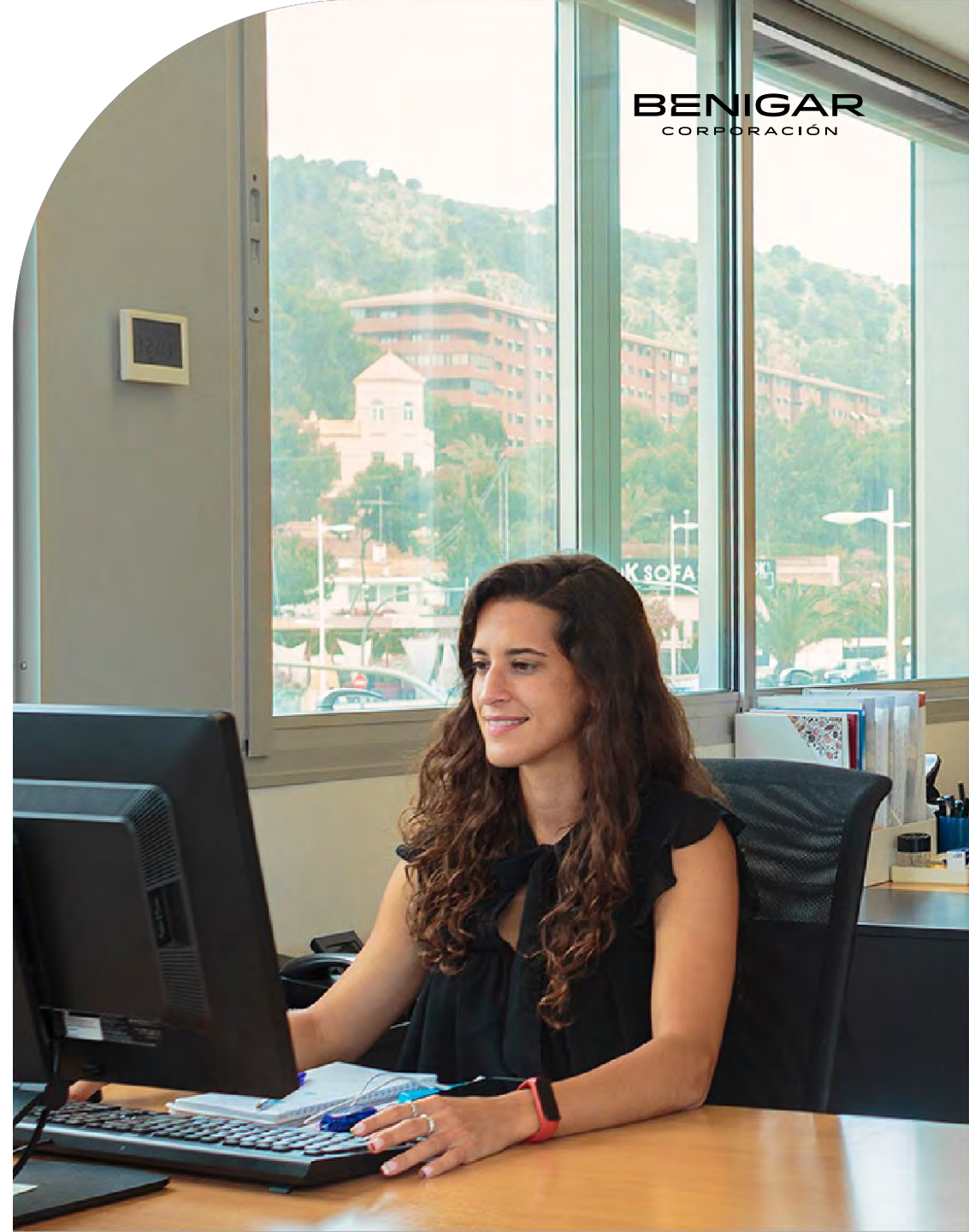


Puesta en marcha de planes de igualdad en desarrollo



Captar y retener talento femenino

BENIGAR
CORPORACIÓN





Liderazgo y talento femenino

Tenemos un firme compromiso con la igualdad de género más allá de las obligaciones legales. Establecemos políticas que promueven la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminación por razón de sexo. La igualdad de oportunidades es un principio estratégico en nuestra Política Corporativa de Personas, en conformidad con la legislación vigente. En todas las áreas de nuestra actividad, desde la selección hasta la conciliación, aplicamos el principio de igualdad de oportunidades, prestando especial atención a la discriminación indirecta.

En nuestro sector existe una infrarrepresentación femenina, ya que es difícil incorporar mujeres a tareas relacionadas con la producción y mecánica, aunque en otras áreas como la comercial la presencia de la mujer está ganando relevancia. Es por ello que estamos desarrollando acciones para con el objetivo de captar y fidelizar el talento femenino.

Belén Benito, la Consejera Delegada de Benigar forma parte del Consejo Asesor de Faconauto Woman cuyo objetivo es impulsar la visibilización del papel del talento femenino en los concesionarios, y hacer más atractivo el sector para las mujeres y lograr una mayor diversidad.

"En Benigar creemos firmemente en el talento y liderazgo femenino"

Avances en 2022

01/

Presentamos nuestro primer Plan de Igualdad

02/

Analizamos la brecha salarial en todas nuestras empresas.

03/

Desarrollamos acuerdos con centros de formación para la incorporación de estudiantes mujeres en prácticas en taller, con la finalidad de contribuir a la disminución de la brecha de género.





Presentamos nuestro Plan de Igualdad

01/ Promover la defensa y aplicación efectiva del principio de igualdad entre hombres y mujeres,

Garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades profesionales en el acceso al empleo, selección, retribución, formación, desarrollo, promoción, condiciones de trabajo y retribuciones.

02/ Promover y mejorar las posibilidades de acceso de la mujer a puestos de responsabilidad,

Eliminar toda manifestación de discriminación en la promoción interna y selección, con objeto de alcanzar una representación equilibrada de la mujer en la plantilla. Aún a sabiendas de lo complicado del sector a este respecto.

03/ Garantizar la ausencia de discriminación,

Directa o indirecta, por razón de sexo, nacionalidad, condición personal, raza o creencias y especialmente las derivadas de la maternidad y paternidad, la asunción de obligaciones familiares, el estado civil y las condiciones laborales.

04/ Prevenir el acoso sexual y acoso por razón de sexo o discriminación por género, nacionalidad o condición personal,

Implantando un código de conducta que proteja a toda la plantilla de ofensas de naturaleza sexual, xenófobas o por su condición personal.

05/ Promover la igualdad de oportunidades y la diversidad,

Mediante acciones de comunicación y formación en todos los niveles organizativos.

06/ Potenciar la conciliación y la corresponsabilidad,

De la vida profesional, personal y familiar de toda la plantilla.



Diversidad generacional como clave de competitividad



En Benigar, reconocemos los numerosos beneficios que conlleva contar con equipos compuestos por distintas generaciones en nuestra empresa.

Estos incluyen el aumento de la competitividad, la productividad y la mejora de la convivencia. Sin embargo, somos conscientes del desafío significativo que implica gestionar esta diversidad.

En esta línea, estamos implementando acciones para potenciar la diversidad generacional en nuestra organización. Esto implica la atracción de talento joven, así como el estudio y desarrollo de nuevas políticas de gestión de personal que estén más sensibilizadas a las diversas características, necesidades y demandas de cada generación.



02/ Conciliación de la vida laboral, personal y familiar

Facilitar la conciliación de la vida laboral con la vida familiar y personal del equipo de Benigar es un aspecto fundamental y que será de referencia en la negociación de los Planes de Igualdad. Los objetivos son posibilitar la compatibilidad entre la vida laboral y la vida personal tratando de promover la flexibilidad, siempre y cuando sea posible, en las condiciones de trabajo. Queremos ser generadores de empleo de calidad y ofrecer a nuestro equipo estímulos tendentes a mitigar los esfuerzos que se requieren en el ámbito familiar.

Nuestro objetivo es ser una organización flexible y eficaz que conjugue la perspectiva de competitividad empresarial y la satisfacción de las nuevas demandas de carácter social y familiar que provienen de nuestro equipo.

Avances en 2022

Como medida de conciliación para el personal técnico y favorecer una mayor cobertura horaria a los clientes, desarrollamos en 2022 un proyecto piloto de apertura del concesionario Fersán al medio día con nuevos horarios y organización del trabajo más flexibles. El proyecto se ha consolidado y se ha extendido a otras instalaciones.

BENIGAR
CORPORACIÓN

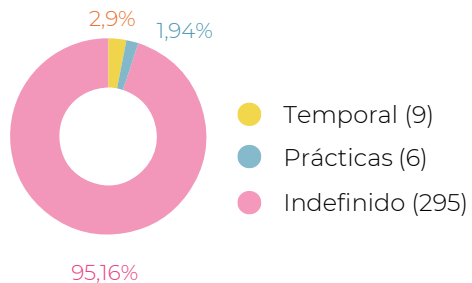




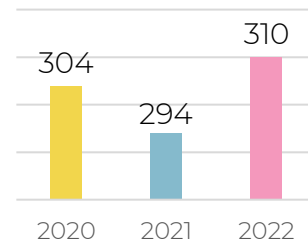
03/ Empleabilidad, formación y desarrollo profesional

- La tasa de rotación de personal es baja (2,79%), lo que evidencia un equipo estable y comprometido con la empresa.
- Casi la totalidad de nuestro personal cuenta con un contrato laboral indefinido, lo que demuestra el compromiso de la empresa con el desarrollo profesional de sus colaboradores.
- Fomentamos la contratación indefinida, apostando por oportunidades laborales estables que brinden tranquilidad a nuestros empleados. En este sentido, el 95,16% de nuestro equipo tiene un contrato indefinido.
- En la empresa trabajan 248 hombres y 62 mujeres, lo que representa una participación femenina del 20%.
- En 2022, se registraron 16 despidos.

Nº de personas en función de su contrato laboral en 2022:



Incremento de trabajadores:



Tasa de rotación en 2022:

2,79%

BENIGAR
CORPORACIÓN





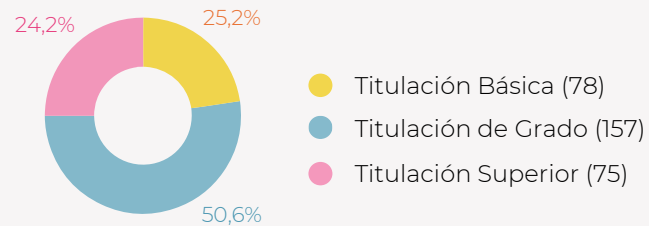
Formación y desarrollo profesional

Consideramos imprescindible invertir en nuestros trabajadores y trabajadoras para que mejoren sus competencias y desarrollen otras nuevas. Creemos en el aprendizaje continuo y la necesidad de crear un equipo con el mejor talento. Desde Benigar apostamos, al igual que lo hacen nuestros partners, por la formación de nuestro equipo en un momento que se experimenta una clara diversificación de producto, perfiles de clientes y tecnologías disponibles, para transitar hacia la transformación digital que está atravesando el sector.

Por ello, en 2022 se diseñó una nueva hoja de ruta formativa para reforzar tanto las competencias de futuro como los valores corporativos que se están promoviendo: la innovación, el trabajo en equipo y la comunicación. En el año 2022 hemos invertido un total de 3.892 horas de formación, una media de 12,5 horas por empleado y empleada. Además de la formación impartida por BMW, Benigar ofrece otros cursos de formación para ampliar las habilidades de su equipo con FEMPA, la Universidad de Alicante, la Universidad Miguel Hernández y ESADE.

En el año 2022 hemos invertido un total de 3.892 horas de formación, una media de 12,5 horas por empleado y empleada

Nº de empleados por titulación:



Formación realizada en 2022:

523
días

3.892
horas totales

12,5
horas de media
por empleado



04/ Salud y seguridad

En Benigar tenemos un claro compromiso por la reducción de los accidentes y enfermedades ocupacionales, así como por la mejora de las condiciones de trabajo cumpliendo en todo momento con la legislación vigente en materia de prevención. Pero nuestra finalidad es ir más allá de los requisitos mínimos legales para obtener un clima laboral sobresaliente y una satisfacción del personal óptima. Por ello, se impulsan medidas de promoción de la salud y priorización de la seguridad, desde la fase de diseño o planificación, en todas las tareas y proyectos desde los Servicios de Prevención y Recursos Humanos. Para la eliminación, minimización y control de los riesgos relacionados con las actividades propias de la Corporación se ha realizado un importante esfuerzo en formación, información, consulta y participación de los trabajadores, además de la dotación de medios personales y materiales necesarios. Además, se llevan a cabo controles periódicos para mejorar y mantener las condiciones necesarias de seguridad en los distintos centros de trabajo.

Índice de ausentismo laboral:

12,12%

Índice de incidencia lesiones:



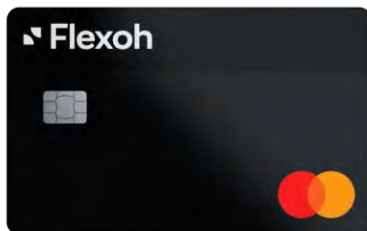
*Del total de accidentes uno fue por enfermedad laboral. 28 correspondieron a hombres y uno a una mujer. Todos los accidentes fueron leves.





05/ Más allá de la retribución: beneficios sociales

En Benigar reconocemos la importancia de brindar un conjunto de beneficios que proporcionen comodidad a nuestros empleados y empleadas. Por ello, nos esforzamos en implementar medidas y beneficios adicionales al salario económico, con el objetivo de elevar la satisfacción, el bienestar y compromiso de nuestra gente.



Avances en 2022

Se presenta y aprueba el nuevo paquete de beneficios sociales que se implementará durante el ejercicio 2023

BENIGAR
CORPORACIÓN



Cultura ética,
abierta y saludable





O1/ Liderando con integridad y ética

La ética y el cumplimiento son para Benigar pilares fundamentales para el buen funcionamiento de la actividad empresarial. Esto supone actuar con la máxima integridad en el desempeño de las obligaciones y compromisos que la empresa tiene encomendados, así como en las relaciones y colaboración con sus grupos de interés. La defensa de valores como la honestidad, el cumplimiento de la legalidad y la transparencia en la administración de nuestros recursos, será siempre el marco de desarrollo del objeto de las funciones de directivos y colaboradores de nuestra organización. Benigar, en ningún caso tolerará actuaciones que pongan en peligro el cumplimiento de sus valores o principios, o cuya finalidad pueda llegar a ser considerada dudosa, ilícita o no sea transparente.

Benigar, además mantiene un compromiso firme con los derechos humanos y cuidado de las personas que integran la organización y para ello tiene establecidas diferentes medidas.

Avances en 2022

Se aprueba implementar un Sistema de Compliance durante el año 2023, alineado con nuestro firme compromiso de transmitir una cultura corporativa ética en todos los niveles y a todos nuestros grupos de interés.





02/ Reorientamos nuestra cultura

El año 2022, marcó un hito significativo en nuestra trayectoria al reorientar nuestra cultura corporativa hacia la sostenibilidad, reflejando nuestro compromiso con la responsabilidad social y ambiental, así como la urgente necesidad de adaptarnos a los desafíos futuros y las cambiantes expectativas de nuestros clientes.

En un mundo que evoluciona rápidamente, nos dimos cuenta de la importancia de anticiparnos a las tendencias emergentes y abrazar prácticas comerciales que no solo sean viables en el presente, sino también sostenibles a largo plazo. Este cambio no solo trata de cumplir con regulaciones ambientales, sino de **liderar con el ejemplo y ser arquitectos de un mañana más justo y equitativo.**

En base a ello, durante este ejercicio hemos puesto foco en desarrollar medidas para movilizar y reforzar la nueva cultura corporativa en todos los niveles organizativos, trabajando la interiorización de los valores y el propósito corporativo, además de la elaboración de nuevas políticas, planes y procesos para la transformación cultural

Iniciativas para reforzar la cultura:

Jornada #TUINNPULSASBENIGAR



Con el objetivo de presentar la nueva cultura y mejorar la información y comunicación corporativa con los mandos medios y directivos.

Espacio online para difundir la cultura



Con la finalidad de que la nueva cultura llegará a toda la organización se desarrolló un microsite, donde se describen todos los aspectos de la cultura. Además, se mantuvieron reuniones en con el personal de los diferentes centros de trabajo para dar a conocer el nuevo canal y los valores.

Asentar la cultura desde la incorporación



Con la finalidad de asentar la cultura desde la incorporación, se rediseñó el Manual de Acogida y se estableció un Welcome Pack de bienvenida que refleja los valores y actitudes a impulsar.

Formación de liderazgo con la nueva cultura



Formación al Comité de Dirección en habilidades alineadas con la cultura. Se desarrollaron dos cursos de formación para fomentar capacidades de liderazgo clave con la nueva cultura.



03/ Comunicación y escucha interna

CANALES DE COMUNICACIÓN

En Benigar, sabemos que el equipo tiene mucho que aportar para la mejora continua de la empresa, por eso, disponemos de diferentes canales de comunicación.

PORTAL DEL EMPLEADO: KENJO

Es nuestro canal online donde nuestro equipo dispone de toda la información laboral y puede realizar consultas y gestiones relacionadas con el trabajo, de forma cómoda y ágil.

CANAL DE DENUNCIAS POR ACOSO

A través del Protocolo para la Prevención y Tratamiento del Acoso Sexual y del Acoso por razón de sexo, Benigar declara su más firme compromiso y cumplimiento con un entorno laboral favorable hacia el respeto de la dignidad de todas las personas trabajadoras que forman parte de la Organización, para ello disponemos de un modelo de Denuncia por Acoso a disposición de toda la plantilla.

También informamos de las nuevas incorporaciones y los ceses que se producen, nuevas políticas y/o procedimientos, mejoras y cambios en los beneficios sociales, cambios organizativos con la finalidad de mantener informado al equipo de las cuestiones más relevantes de la organización.

TABLÓN DE ANUNCIOS

En todos los centros de trabajo existen tableros de anuncios como medio para hacer llegar nuestros comunicados. Todos los anuncios, avisos, etc. que se encuentren en dichos tableros, son de interés general.

CANAL DE CULTURA

Disponemos de un canal online para impulsar nuestra cultura corporativa y dar a conocer diferentes actuaciones de la Corporación en el siguiente acceso:

<https://benigarcorporacion.com/cultura-corporativa/>

ENCUESTA DE EXPERIENCIA DE EMPLEADO

Con la finalidad de medir el clima organizacional y grado de satisfacción laboral, realizamos una encuesta anual donde se garantiza la confidencialidad y nos ayuda a detectar problemas y fortalezas, así como a incorporar medidas de mejora.

Avances en 2022

01/

Realización de la primera Encuesta de Experiencia de Empleado.

02/

Creación y difusión del nuevo espacio online de cultura corporativa.



Accelerar la innovación y transformación





La innovación y la mejora continua son pilares fundamentales en la estrategia de nuestra compañía, con el objetivo de seguir generando valor para todos nuestros grupos de interés. En Benigar, hemos fortalecido nuestras inversiones con el propósito de impulsar la innovación y la transformación del negocio mediante diversos proyectos.

Nos enfocamos en mejorar las habilidades innovadoras de nuestro equipo a través de formación especializada con la finalidad de saber identificar y aprovechar las oportunidades futuras.



Driving to
Excellence

BENIGAR
CORPORACIÓN

Cientes y proveedores



Driving to Excellence

Nos comprometemos a mantener unos estándares de excelencia para la mejora continua de nuestros productos y servicios, desde el convencimiento de que siendo excelentes lograremos ser significativos para nuestros clientes y proveedores.

+49% de clientes en 2022
respecto a 2021

Para Benigar, tanto clientes como proveedores son grupos de interés fundamentales en el negocio de la compañía. Contamos con su confianza y con muchos de ellos tenemos relaciones de fidelidad y colaboración de hace muchos años. Año tras año se incrementan los clientes que pasan por nuestras instalaciones.

Por otra parte, los productos y servicios BMW, MINI y BMW Motorrad cuentan con unos estándares de calidad premium que en Benigar hacemos nuestros e interpretamos adaptándolos a las características de nuestro mercado y de nuestros clientes.



Premios y reconocimientos

Sabemos que estamos en el camino correcto cuando nuestros clientes, partners y otras organizaciones nos reconocen y premian en diversas áreas del negocio.



"Premio a la Excelencia BMW
Group Financial Services." - Fersán



Subcontratación y proveedores

Para Benigar el cumplimiento de especificaciones internas de los productos y servicios adquiridos es un requisito esencial, por lo que realiza una cuidadosa selección de sus proveedores estableciendo una relación de colaboración con aquellos que considera calificados para dicho trabajo. Durante el periodo de suministro los proveedores son evaluados de manera continua, en base a la conformidad de sus productos frente a los documentos de compra.

Cada Departamento realiza la evaluación de la calidad de sus suministros (productos y servicios) en el momento de su entrada sobre el albarán de entrega, notificando al responsable de QMA cualquier no conformidad detectada para que se lleven a cabo las acciones correspondientes. Se consideran homologados tanto a BMW Y MINI Ibérica como a la Red de concesionarios oficiales BMW Y MINI, como proveedores de suministro de productos BMW Y MINI (vehículos, recambios y accesorios), al estar sometidos a inspecciones y controles por el fabricante.

Nuestra política de compras está estrechamente vinculada y sujeta a los criterios y estándares de calidad de la marca BMW. Como proveedor ampliamente mayoritario, nos comprometemos a cumplir con los requisitos establecidos por BMW, garantizando así la adquisición de productos y servicios que cumplen con los altos estándares de excelencia y contribuyen al mantenimiento de la reputación y calidad de la marca.



Driving to
Social Impact

BENIGAR
CORPORACIÓN

Impacto social





Nos comprometemos a colaborar en el entorno social en el que trabajamos, con diferentes iniciativas y acciones solidarias y a transmitir a la sociedad la necesidad de cambiar el modelo de producción y consumo hacia un modelo más sostenible.



BENIGAR
CORPORACIÓN

Como empresa, además de ser un motor fundamental de desarrollo económico, entendemos que tenemos una responsabilidad en el territorio donde operamos.

Además, creemos en el conocimiento compartido y la generación de alianzas con diferentes actores tanto públicos como privados como motor de un futuro más sostenible.



En Benigar creemos que la inversión en la comunidad es una actividad necesaria para contribuir al desarrollo de la sociedad y cuidado del medioambiente, además de una responsabilidad con los territorios en los que operamos.

En el año 2022 se realizaron donaciones a organizaciones sin ánimo de lucro por un importe de 13.450 euros.

Iniciativas puestas en marcha en 2022



Ayuda humanitaria

- Donación guerra de Ucrania



Colaboraciones con fundaciones, asociaciones y entidades sociales

- Nazaret
- Fundación DASYC
- AODI



Contribución de Benigar a los ODS

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Entre los 17 Objetivos Globales de Desarrollo Sostenible (ODS) incluidos en la Agenda 2030 y establecidos por la Asamblea General de las Naciones Unidas, hemos seleccionado cinco de ellos que consideramos prioritarios para el desarrollo de nuestra estrategia de sostenibilidad y fundamentales en nuestra actividad diaria.





ACCIÓN

INDICADOR

COMPROMISO

Personal en prácticas	Porcentaje del personal de prácticas que no cuenta con experiencia Número de trabajadores en prácticas sobre el total de empleados de la empresa	En 2025 el personal en prácticas representa el 20% de la plantilla
Formación	Horas de formación por empleado/a	En 2023 la formación por empleado/a es superior a 15 horas
Alianzas con centros educativos	Número de alianzas realizadas	En 2023 se mantienen alianzas con centros educativos



ACCIÓN

INDICADOR

COMPROMISO

Diversidad e igualdad en procesos organizacionales	Porcentaje de hombres y mujeres en puestos directivos	En 2030 más del 20% de los puestos directivos estarán ocupados por mujeres
Erradicación del acoso laboral	Protocolo contra el acoso	En 2023 el Plan de Acoso está plenamente operativo
Promover el talento femenino	Alianzas con centros educativos para el desarrollo de becas	En 2023 se cuenta con alianzas estables con centros educativos para el desarrollo de becas para la captación de talento femenino



ACCIÓN	INDICADOR	COMPROMISO
Términos de contratación	Porcentaje de contratos indefinidos respecto del total	En 2023 el número de contratos indefinidos es igual o mayor al 95%
Entorno de trabajo seguro	Número de accidentes laborales y cálculo de los índices de gravedad, frecuencia y absentismo	En 2023 hay una disminución del número de accidentes laborales del 10%
Consumo responsable	Número de proveedores "sostenibles" con los que se opera respecto del total	En 2030 el número de proveedores sostenibles con los que se opera es mayor del 10%
Empleo juvenil	Número de personas contratadas con una experiencia menor a los 5 años	En 2023 el 15% de la plantilla es menor de 30 años



ACCIÓN	INDICADOR	COMPROMISO
Inversiones en protección del medio ambiente	Instalación de placas solares	En 2023 se cuenta con 4 instalaciones fotovoltaicas
Apoyar el desarrollo de tecnologías, investigación e innovaciones	Compensación de huella de carbono en vehículos a través de blockchain	En 2023 se compensa la huella de carbono del primer año de los vehículos comercializados por Benga!
Inversiones en investigación y desarrollo	Proyectos de innovación y desarrollo	En 2023 se participa en becas de innovación sostenible





ACCIÓN

INDICADOR

COMPROMISO

Impulsar el uso eficiente de la energía	Instalación de placas solares Medición y reducción de la huella de carbono	En 2023 se reduce el consumo de energía eléctrica en un 10%
Introducción de tecnología para la mitigación del cambio climático	Compensación de huella de carbono en vehículos usados a través de blockchain	En 2022 se mantiene el proyecto de compensación de Huella de Carbono a través de blockchain
Introducción de criterios de economía circular en las actividades de la empresa	Reciclaje y valoración de residuos	En 2024 se reduce el consumo del agua en los centros de lavado
Promoción de la movilidad sostenible	Venta de coches eléctricos	En 2025 el 35% de nuestras ventas corresponderá a vehículos híbridos/eléctricos



Avda. Dr. Fleming, 2
03015 Alicante
Tlf. 965 12 64 99

<https://benigarcorporacion.com/>