

Memoria de Sostenibilidad 2023



"La industria automovilística y la movilidad están experimentando una profunda transformación. En Benigar, estamos comprometidos con una visión de futuro que nos permita seguir siendo competitivos y sostenibles. Nuestra trayectoria de más de cuatro décadas nos ha enseñado que la clave del éxito está en la capacidad de adaptación y en la constante búsqueda de la excelencia."

Belén Benito García

Consejera Delegada de Benigar Corporación

Índice

04	Acerca de este informe	14	Nuestro plan para un futuro mejor
05	2023 en Cifras	16	Driving to the future
06	Carta de nuestra CEO	25	Compromiso con el medioambiente
07	Así somos	34	Compromiso con nuestro equipo
09	Una empresa familiar	44	Compromiso con el buen gobierno y la excelencia
11	Nuestras empresas	54	Compromiso con la sociedad
12	Un propósito claro		
13	Nuestros valores		

Acerca de este informe

Este informe sintetiza los logros de Benigar en 2023 en términos económicos, sociales, medioambientales e institucionales, además de la aportación de la compañía a la Agenda 2030 de la ONU mediante medidas que afectan directamente a 5 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) esenciales en nuestro contexto de actividad.

Además, por medio de este, divulgamos nuestra Política de Sostenibilidad Corporativa: **Driving to the Future.**

En la elaboración de este informe y selección de sus contenidos se han tenido en cuenta los resultados del Análisis de Materialidad llevado a cabo a inicios de 2022.

El texto completo está disponible para su consulta en formato digital en la web: **benigarcorporacion.com**

Te invitamos también a hacernos llegar tus comentarios, consultas o sugerencias sobre el presente reporte a: **benigar@benigar.com**

2023 en cifras

Actividad

339 Ventas vehículos electrificados
(204 eléctricos y 135 híbridos)

2.377 Ventas vehículos de ocasión

2.621 Ventas vehículos nuevos

50.371 Clientes atendidos en taller

3.772.594 Aportación Seguridad Social

884.689 Impuestos de sociedades

42,78% Facturación vehículos nuevos

39,07% Facturación vehículos de ocasión

18,15% Facturación taller

La facturación de taller ha aumentado de 2022 a 2023 un 20%

Medioambiente

12,12% Reducción de emisiones de CO₂

Reducción del 10,61% más respecto a 2022

4,87% Reducción de consumo eléctrico respecto al 2022 que se redujo un 15% el consumo eléctrico. Autoconsumo eléctrico de 36,5% de media

99,13% Residuos reciclados

16,5% Ahorro de agua

41 Puntos de carga eléctrica

500t De CO₂ compensados por la compra de vehículos

67,8t Reducción de emisión de CO₂ lo que equivale a casi 3.081 árboles

339 Venta de vehículos electrificados

Personas

411 Personas

23,8% Mujeres directivas

96% Contratación indefinida

171.753 Invertidos en formación

4.585,5 Horas de formación

Carta de nuestra CEO



Querido lector,

Me complace presentarte nuestra tercera **Memoria de Sostenibilidad**, correspondiente al ejercicio **2023**. En esta edición, hemos querido darle un toque renovado a nuestra comunicación, enfocándonos en los desafíos clave que enfrenta nuestro sector y las estrategias que estamos implementando para superarlos.

Uno de nuestros principales retos actuales es la digitalización y transformación. Adaptarnos a las nuevas tecnologías y plataformas digitales es esencial para mejorar tanto la experiencia del cliente como nuestra eficacia operativa. Estamos invirtiendo en herramientas y procesos que nos permiten ser más ágiles y eficaces, y estamos convencidos de que esta transformación es fundamental para ser eficientes y competitivos.

Otro desafío importante es la electrificación del parque automovilístico. La regulación ambiental, las normativas de emisiones y nuestro convencimiento como empresa nos empujan a avanzar hacia una movilidad más sostenible. En Benigar, estamos comprometidos con la transición hacia vehículos eléctricos, no solo por cumplimiento normativo, sino también por nuestro firme compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad.

El cambio en los hábitos de consumo de los clientes ha impulsado el desarrollo de la Movilidad como Servicio (MaaS), y con ello nuevos competidores. Esto nos impulsa a innovar y a buscar continuamente nuevas formas de ofrecer valor a nuestros clientes.

Estamos explorando alianzas y desarrollando nuevas estrategias para adaptarnos a este cambiante panorama de movilidad.

La dificultad para encontrar determinados perfiles especializados es otro reto significativo. La diversidad y la inclusión son pilares fundamentales de nuestra cultura corporativa, y estamos trabajando para atraer, desarrollar y fidelizar talento. Sabemos que contar con un equipo diverso, capacitado y cálido es crucial en nuestro éxito y en la experiencia del cliente.

Todos estos desafíos requieren una rápida adaptación y estrategias innovadoras. En Benigar, estamos comprometidos con una visión de futuro que nos permita seguir siendo competitivos y sostenibles. Nuestra trayectoria de más de cuatro décadas nos ha enseñado que la clave del éxito está en la capacidad de adaptación y en la constante búsqueda de la excelencia.

Por último, agradezco a todo el equipo de Benigar por su dedicación y esfuerzo. Juntos, estamos construyendo un futuro más sostenible y eficiente para nuestra empresa y para la sociedad en general. Te invito a recorrer estas páginas y conocer más sobre nuestras acciones y compromisos.

Atentamente,
Belén Benito García
Consejera Delegada de Benigar Corporación

Así somos

"Nuestra propuesta es marcar la diferencia al contribuir con nuestros productos y servicios a los valores que demandan nuestros clientes. Buscamos generar un valor agregado significativo para todos nuestros grupos de interés y, al mismo tiempo, causar un impacto positivo en el medio ambiente. Consideramos esto como parte integral de nuestra responsabilidad y compromiso empresarial."

Belén Benito García

Consejera Delegada de Benigar Corporación

Una empresa familiar



La familia Benito García busca alcanzar nuevos retos, crecer y dar siempre lo mejor a los clientes, al equipo y a su entorno. Desde que Aniceto Benito inició su andadura empresarial, sus hijos han ido incorporándose y aportando su formación, conocimientos y experiencia en distintas unidades y áreas del negocio, impulsando el crecimiento, la innovación y la mejora constante.

Actualmente, ya son tres las generaciones que forman parte de la compañía y más de 400 personas las que trabajamos en ella, donde sigue permaneciendo intacta la pasión e ilusión, la excelencia y la vocación del servicio al cliente. Y es, en esa pasión, donde reside nuestra clave para seguir dando pasos hacia el futuro.

+ 60
años

+ 400
personas
en el equipo

03
generaciones

Benigar es hoy el resultado de más de 60 años de trabajo, esfuerzo e ilusiones.

Desde 1964 apostando por la calidad, la vanguardia y la diferenciación

Nuestras empresas

Distintos ámbitos, misma pasión

Somos una agrupación empresarial compuesta por empresas de distintos ámbitos que comparten la misma pasión por el cliente, la calidad, eficiencia y mejora continua, estructurada en tres líneas de negocio:

- Automoción
- Inmobiliaria
- Mobiliario



Un propósito claro

"Nuestro propósito es aportar el mayor valor a las personas, haciéndolo bien, y eso empieza en cada individuo que forma parte del equipo y se extiende a nuestros proveedores, a nuestros clientes y a la sociedad en general."



Nuestros valores

TODAS LAS PERSONAS SON VALIOSAS

Ponemos en valor la humildad, el respeto y la cercanía a la hora de trabajar para alcanzar nuestros objetivos.

Nos ocupamos de reconocer y valorar el esfuerzo y trabajo de las personas, porque para nosotros, son lo más importante de Benigar.

Fomentamos el compañerismo, la integridad y la inclusividad por parte de todo el equipo.

LLEGAMOS MÁS LEJOS SI PENSAMOS EN EQUIPO

Sabemos que somos más fuertes cuando trabajamos juntos. Sabemos que para ello se necesita de una comunicación abierta, sincera y continua para estar cohesionados, tomar decisiones más ágiles y mejor informadas.

Confiamos en las habilidades y talentos de las personas de nuestro equipo y fomentamos que se trabaje con autonomía y libertad responsable.

Trabajamos para que los objetivos individuales y departamentales contribuyan también a los intereses y metas de Benigar.

LA RELEVANCIA ESTÁ EN LA EXCELENCIA

Buscamos la excelencia en todo lo que hacemos, ya que creemos que, siendo excelentes, lograremos ser significativos en la vida de las personas.

Estamos dispuestos a plantearnos retos ambiciosos, asumir riesgos y probar cosas nuevas en nuestro afán de aprender, mejorar y superarnos, poniendo a disposición herramientas de calidad para conseguirlo.

Asumimos como excelencia el actuar con responsabilidad, honradez y compromiso. Todos los días, sin excepción.

ESTAMOS ABIERTOS A NUEVAS IDEAS

Somos personas curiosas e inquietas. Creemos en la diversidad de pensamiento como fuente de riqueza, sin importar género, edad o nivel de experiencia.

Promovemos la participación e intercambio de ideas, sin barreras, para dar respuesta de manera ágil, eficaz y eficiente a los desafíos planteados por nuestros clientes y negocio.

Pensamos que las mejores soluciones surgen de una combinación de varias. Somos exigentes y no nos conformamos con la primera.

Nuestro plan
para un futuro mejor

"En Benigar entendemos la sostenibilidad como un compromiso con un futuro mejor. Es parte de nuestra cultura empresarial y está presente en nuestra toma de decisiones. Cada día debemos replantearnos lo establecido, para conseguir mejores experiencias de cliente y de negocio, siendo actores para un mejor bienestar de la gente y por supuesto pensando en la naturaleza, en nuestro medio ambiente."

Belén Benito García

Consejera Delegada de Benigar Corporación

Driving to the future

Trabajar la sostenibilidad implica actuar con compromiso y responsabilidad en todas direcciones, en el ámbito **medioambiental**, en el de gestión **económica** y de las **personas**, en un modelo de **gobernanza** ético y transparente y en el **ámbito social**, participando activamente por generar bienestar a todos los grupos de interés.

En Benigar desde 2021 formalizamos nuestro compromiso definiendo la **Política de Sostenibilidad** porque entendemos que el modelo de negocio y la sostenibilidad deben ir de la mano.

Nuestra Política de Sostenibilidad es:
Driving to the future



Estrategia de sostenibilidad

Contamos con la **estrategia de sostenibilidad** de Benigar para cumplir con nuestras prioridades clave.

La estrategia está estructurada alrededor de cuatro palancas:



Driving to
Net Zero



Driving to
Premium
Workplace



Driving to
Excellence



Driving to
Social Impact

Cada uno de los pilares de nuestro plan cuenta con diversas líneas de acción e indicadores que se encargan de medir el avance hacia un futuro más sostenible.

Estas medidas no sólo se traducen en términos de cumplimiento de objetivos, sino que también reflejan nuestro compromiso con las personas y la protección del entorno natural.





Driving to the future



Driving to Net Zero

Compromiso con el medioambiente

- Reducir de la huella de carbono
- Impulsar la movilidad eléctrica
- Fomentar la economía circular en la gestión de residuos
- Promover un uso eficiente de los recursos



Driving to Premium Workplace

Compromiso con nuestro equipo

- Reorientar nuestra cultura
- Promover la diversidad e igualdad de oportunidades
- Apoyar una conciliación de la vida personal, familiar y laboral
- Potenciar el desarrollo profesional y el conocimiento formando a nuestro equipo
- Crear un entorno laboral seguro



Driving to Excellence

Compromiso con el buen gobierno y la excelencia

- Liderar con integridad y ética
- Alcanzar la excelencia en la relación con el cliente
- Actuar con responsabilidad con proveedores y partners



Driving to Social Impact

Compromiso con la sociedad

- Mejorar la aportación de valor a la comunidad
- Acelerar la innovación y transformación

Análisis de materialidad

Nuestros grupos de interés



Clientes



Proveedores



Nuestra plantilla



Sociedad



Medioambiente



Marca

Benigar define prioridades para avanzar en la creación de valor **económico, social y medioambiental** mediante un análisis de materialidad, basándose en las directrices GRI (**Global Reporting Initiative**).

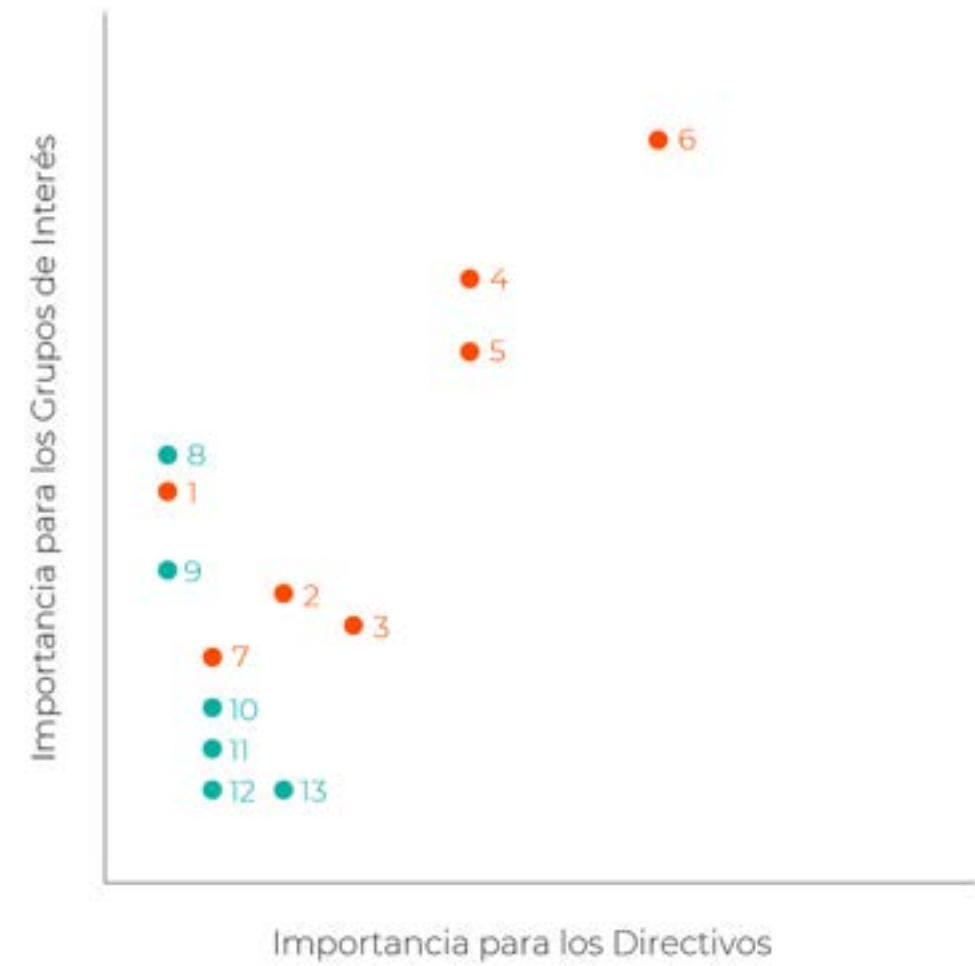
El resultado del análisis de materialidad realizado en 2022 nos permitió establecer **13 prioridades clave dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad corporativa**.

● **Desempeño económico:**

- 01/** Retribuir al personal con un salario acorde a sus competencias y resultados.
- 02/** Alcanzar los objetivos establecidos por BMW.
- 03/** Capacidad de adaptación a la estrategia de servicios adaptados a las necesidades de los clientes.

● **Desempeño social:**

- 08/** Desarrollar el capital humano.
- 09/** Disponer de productos y servicios adaptados a las necesidades de los clientes.
- 10/** Trabajar de forma conjunta para lograr las metas empresariales.
- 04/** Consolidar nuestra cartera de clientes.
- 05/** Generar nuevas áreas de negocio/servicios en el ámbito de la movilidad.
- 06/** Mantener beneficios óptimos.
- 07/** Mejorar la digitalización de la empresa.
- 11/** Contar con un equipo diverso a nivel generacional y cultural.
- 12/** Comprometernos con las asociaciones e instituciones de nuestro territorio.
- 13/** Alinear los valores y propósitos de la empresa y de nuestro equipo.



Contribuimos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En Benigar consideramos la sostenibilidad como parte integrante de todas y cada una de nuestras acciones, de nuestras decisiones estratégicas y de nuestros planteamientos y desarrollos de futuro.

En base a este compromiso, hacemos de la sostenibilidad un elemento transversal en cada uno de nuestros procesos alineando estos mismos con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Dentro de los 17 ODS que forman la Agenda 2030, los cinco siguientes son prioritarios para el desarrollo de nuestra estrategia de sostenibilidad y fundamentales en nuestra actividad diaria.



- 04/** Educación de calidad
- 05/** Igualdad de género
- 08/** Trabajo decente y crecimiento económico
- 09/** Industria, innovación e infraestructura
- 13/** Acción por el clima

Metas ASG	Driving to the future	Nuestro compromiso	Contribuimos a los ODS
Ambientales	Driving to Net Zero	Como parte de nuestro compromiso con el medioambiente, y como vía eficaz para la lucha contra el cambio climático nos comprometemos a reducir al máximo nuestras emisiones y compensar aquellas que no se puedan evitar. Por ello, apostamos por minimizar el impacto medioambiental de nuestros productos y servicios, apostando por la utilización de energías renovables, la valorización de nuestros residuos, e impulsando la movilidad sostenible y la electrificación del transporte.	13 ACCIÓN POR EL CLIMA 
Sociales	Driving to Premium Workplace	El cuidado de las personas es un factor esencial de nuestra cultura corporativa y por ello velamos por el bienestar de nuestro equipo, y nos comprometemos a crear un entorno de trabajo saludable, seguro, y respetuoso, donde se fomente un aprendizaje constante y la igualdad de oportunidades. Además, nos enfocamos en promover el talento y el liderazgo femenino en el sector automotriz	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD  5 IGUALDAD DE GÉNERO  8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 
	Driving to Social impact	Nos comprometemos a colaborar en el entorno social en el que trabajamos con iniciativas y acciones solidarias y a la vez, apostamos por la innovación, transmitiendo a la sociedad la necesidad de cambiar el modelo de producción y consumo hacia un modelo más sostenible.	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 
Buen gobierno	Driving to Excellence	Nos comprometemos a liderar con integridad y ética, y a mantener unos estándares de excelencia con nuestros productos y servicios, y clientes y proveedores.	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 



Pacto Mundial
Red Española

Somos miembros desde 2022 de la Red Española de Pacto Mundial de la ONU reforzando así nuestro compromiso con la sostenibilidad y los ODS.



Driving to Net Zero

Compromiso con el medioambiente





Nuestros valores como empresa nos conducen a trabajar por mejorar nuestro entorno más cercano, pero también hacer una contribución positiva al planeta.

La necesidad de hacer compatible el desarrollo del sector de la movilidad con la conservación del entorno precisa de un modelo de actuación basado en el equilibrio entre los factores **económicos, sociales y ambientales**, que permita a Benigar alcanzar un modelo sostenible de desarrollo.

Nuestra Política de Sostenibilidad “Driving to the future” tiene un claro componente de responsabilidad ambiental que queda reflejado en el compromiso “**Driving to Net Zero**”.

Aparte de trabajar por una mayor circularidad en la gestión de nuestros residuos, incorporamos las tecnologías más innovadoras para conseguir reducir consumos y emisiones y apostamos por la utilización de energías renovables.

Asimismo, la gestión de los aspectos ambientales permite llevar un exhaustivo control sobre los aspectos ambientales identificados y mantener un ciclo de mejora continua del desempeño en este sentido, en las actividades aplicando el **Principio de Precaución** es que desarrollamos.

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



● **Huella de carbono**

Reducción y compensación de la huella de carbono

● **Economía circular**

Reciclaje y valoración de residuos

● **Consumo responsable de recursos**

Reducción del consumo de agua, energía eléctrica y papel, y uso de productos biodegradables.

● **Movilidad eléctrica**

Acciones para promover e incrementar el parque de vehículos electrificados.

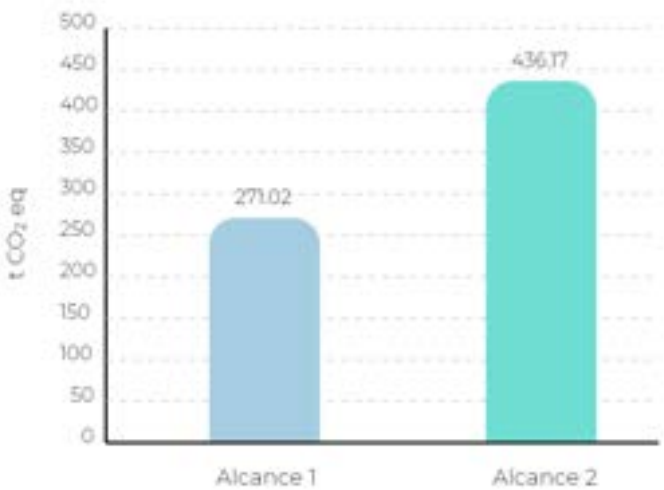


● **Huella de carbono**

Nuestro compromiso es reducir al máximo nuestras emisiones y compensar aquellas que no se puedan evitar.

Utilizando la herramienta del **Ministerio para la Transición Ecológica** y del Reto Demográfico calculamos nuestra huella de carbono.

Huella de Carbono según Alcances (t CO₂eq)



En Benigar, en 2023 se emitieron 707,19 toneladas de CO₂, lo que supone una reducción del 10,61% respecto a 2022.

Resultados de kg CO₂ desglosados según actividades

Alcance 1	Instalaciones fijas	82.474 kg CO ₂
	Desplazamiento de vehículos	163.737,19 kg CO ₂
	Refrigeración/ Climatización	24.804 kg CO ₂ eq
Total	1	271.015,46 kg CO ₂ eq
Alcance 2	Electricidad	436.167 kg CO ₂
Alcance 1+2		707.182,60 kg CO ₂ eq

Esta reducción se debe principalmente la reducción de emisiones de Alcance 2 en 12,12%.



● Economía circular

Prevención y gestión de residuos

La gestión adecuada de los residuos es una parte fundamental en el desarrollo de una economía sostenible, tanto la reducción de residuos generados como la transformación en materia prima para generar nuevos recursos.

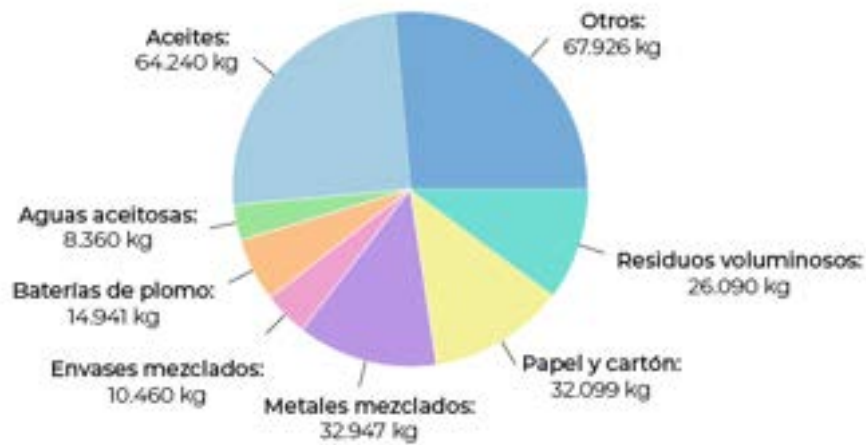
Es por ello por lo que Benigar mantiene acuerdos con **SERTEGO**, empresa gestora de residuos autorizada por la Administración Pública, tanto para la recogida como el reciclaje de residuos en todas sus sedes.

La correcta gestión de Residuos Tóxicos y Peligrosos (RTP) en nuestros Servicios Oficiales no solo es necesario para mantener el lugar de trabajo en óptimo estado, sino también para cumplir con las estrictas regulaciones legales con los que compartimos el objetivo de reducir el impacto ambiental y promover nuestra sostenibilidad.

En total, el 99,13% de las 257,06 toneladas producidas como residuo son sometidas a procesos de regeneración, reciclado o valorización energética.



Reciclaje de materiales



Reciclaje de neumáticos

Año	Unidades
2022	6.396
2023	6.491

AVANCES EN 2023

01/

El 99,13% de las 257,06 toneladas producidas como residuo son sometidas a procesos de regeneración, reciclado o valorización energética.



● Consumo responsable de recursos



Para una mejor gestión de los recursos de la empresa realizamos auditorias que permiten evaluar nuestro consumo de electricidad y combustibles, agua, y papel.

Además, nuestra **Política de Sostenibilidad** promueve la conciencia medioambiental entre el personal y fomenta hábitos responsables en el uso de recursos naturales.

Esto nos permite mantener un ciclo de mejora continua en nuestro desempeño ambiental.

En Benigar nos comprometemos a minimizar el impacto medioambiental siguiendo la filosofía de las Tres R's: Reducir, Reutilizar y Reciclar.

Por ello, se fomentan medidas y prácticas que promueven el consumo consciente y la gestión eficiente de los recursos.

AVANCES EN 2023

01/

Autoconsumo fotovoltaico en 3 instalaciones. Respecto al 2022, hemos logrado un ahorro del 5% del consumo eléctrico, que se traduce en 68 Toneladas CO₂ al año, y equivale a **3.081 árboles plantados**.

02/

Sistemas de gestión y monitoreo de energía que han permitido una cuota de **autarquía del 37%**



03/

Instalación de **Islas de Reciclaje**.

04/

Implementamos un proyecto de depuración microbiológica de aguas residuales en lavaderos de vehículos, **galardonado con la beca BMW RE:THINK 2023 al Premio a la Innovación Sostenible**.

05/

Uso de productos ecológicos en lavaderos y productos de limpieza en instalaciones.

06/

Reducción del uso del papel mediante el **Proyecto Cero Papel**.

● Movilidad eléctrica

Somos conscientes de que la movilidad es, sin duda, uno de los más relevantes desafíos de la humanidad y además constituye una de las principales fuentes de emisiones de carbono a la atmósfera. Por ello, potenciamos el uso de la movilidad eléctrica a través de la venta en todos nuestros canales de distintas alternativas eléctricas de bajo impacto medioambiental (EV, PHEV, FCEV o BEV).

En 2023 se han vendido 339 vehículos electrificados (204 eléctricos y 135 híbridos) que permiten un ahorro aproximado de 325.800 litros de combustible de origen fósil entre nuestros clientes, y dejarán de emitir aproximadamente 444 toneladas de CO₂ a la atmósfera cada año.

Además, en la actualidad contamos con **41 puntos de recarga** repartidos entre nuestras instalaciones, tanto de carga lenta como rápida.

AVANCES EN 2023

01/

Hemos vendido 339 vehículos electrificados, 24% incremento con respecto al 2022.

02/

Participación en eventos de electromovilidad. Cesión de vehículos y participación en jornadas de concienciación organizadas por instituciones privadas/públicas, salones de automoción de movilidad eléctrica u otros foros.

03/

Uso de vehículos BEV de sustitución en talleres, a fin de que nuestros clientes tengan la oportunidad de probar un vehículo eléctrico

Driving to Premium Workplace

Compromiso con nuestro equipo

Entorno de trabajo estable, seguro y respetuoso



El cuidado de las personas es un factor esencial de nuestra cultura corporativa. Tal y como subraya nuestra Política de Sostenibilidad “**Premium Workplace**” es fundamental trabajar con personas competentes, pero además comprometidas e identificadas con nuestro propósito y valores.

En Benigar nos comprometemos a garantizar ambientes laborales estables y seguros, donde la igualdad de oportunidades, la gestión de la diversidad, el desarrollo profesional y el aprendizaje continuo sean una realidad.

4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



5 IGUALDAD
DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



Reorientamos
nuestra cultura

Diversidad e igualdad
de oportunidades

Conciliación de la vida
laboral, familiar y personal

Empleabilidad, formación
y desarrollo profesional

Salud y seguridad
laboral

● Reorientamos nuestra cultura

Benigar se fundamenta en cuatro principios esenciales:
excelencia, sostenibilidad, colaboración e innovación.

Estos valores definen la cultura corporativa de todas nuestras empresas.

AVANCES EN 2023

01/

Lanzamiento de una **intranet corporativa** para mejorar la comunicación con noticias y eventos, y nuevas políticas y procedimientos.

02/

Jornada de mandos anual "Un paso más" para trasladar los proyectos estratégicos más relevantes

03/

La I Edición de los premios **BEPREMIUM** con un conjunto de beneficios sociales para nuestro personal. Desde **sorteos y descuentos** como "Te mereces un BMW" a celebrar actos como "**Gracias por estos 20 años.**" que reconocen el esfuerzo y la fidelidad.

04/

Plan de desconexión digital para garantizar el respeto al tiempo de descanso y promover la conciliación de la vida laboral, personal y familiar

05/

Plan de retribución flexible que permite destinar una parte del salario a una serie de bienes y servicios para una mayor flexibilidad.

● Diversidad e igualdad de oportunidades

En Benigar, apostamos por equipos humanos diversos que potencien nuestro rendimiento empresarial y faciliten el logro de nuestros objetivos corporativos. Es por ello que uno de nuestros valores corporativos refleja esta convicción de que **todas las personas son valiosas** y fomentamos el respeto, la integridad y la inclusividad por parte de todo el equipo.



En todas las áreas de nuestra actividad, desde la selección hasta la conciliación, aplicamos el **principio de igualdad de oportunidades**, prestando especial atención a la discriminación indirecta.

"En Benigar creemos firmemente en el talento y liderazgo femenino"

En nuestro sector existe una infrarrepresentación femenina.

Por ello, estamos desarrollando acciones con el objetivo de captar y fidelizar el talento femenino.

Belén Benito, la Consejera Delegada de Benigar forma parte del **Consejo Asesor de Faconauto Woman** cuyo objetivo es impulsar la visibilización del papel del talento femenino en los concesionarios, y hacer más atractivo el sector para las mujeres y lograr una mayor diversidad.



Tenemos un firme compromiso con la **igualdad de género** más allá de las obligaciones legales. Establecemos políticas que promueven la igualdad **salarial y de oportunidades** sin discriminación por razón de sexo.

AVANCES EN 2023

01/

Plan de Igualdad y no discriminación por género, origen racial o étnico, religioso, discapacidad, edad, orientación sexual o cualquier otra circunstancia personal

02/

Formación lenguaje no sexista.

03/

Formación y sensibilización violencia sexual y acoso

04/

Canal de denuncias por acoso.

05/

Captación de talento femenino estableciendo alianzas con centros educativos e impulsando la visibilización del papel del talento femenino en los concesionarios a través de **Faconauto Woman**.

06/

Disminución de la brecha de género desarrollando acuerdos con centros de formación para la incorporación de estudiantes mujeres en prácticas en taller

● Conciliación de la vida laboral, familiar y personal

Apoyamos la conciliación de la vida personal, familiar y laboral del equipo Benigar.

Nuestro objetivo es ser una organización flexible y eficaz que conjugue la perspectiva de competitividad empresarial y la satisfacción de las nuevas demandas de carácter social y familiar que provienen de nuestro equipo.



AVANCES EN 2023

01/

Nuevos horarios y organización del trabajo para el personal en el área de postventa más flexibles en varias instalaciones

02/

Incorporación de políticas de licencias y permisos que permiten al personal atender a sus necesidades personales y familiares

● **Empleabilidad, formación y desarrollo profesional**



En Benigar invertimos en nuestro personal para que perfeccionen sus habilidades y adquieran nuevas. Creemos en la importancia del aprendizaje continuo y en la necesidad de formar un equipo con el mejor talento.

Al igual que nuestra marca BMW, en Benigar apostamos por la **capacitación** de nuestro equipo.

Benigar ofrece otros cursos para ampliar las habilidades de su equipo con FEMPA, la Universidad de Alicante, la Universidad Miguel Hernández y ESADE.



En el año 2023 hemos invertido en formación un total de:

4.585,5
horas totales

11,15
horas de media
por empleado

563
días

Apostamos por oportunidades laborales estables porque ofrece una tranquilidad a nuestro personal.

El 97,51% de las personas que integran nuestro equipo tiene un contrato indefinido lo que muestra el compromiso con la carrera profesional del personal.

Personas en función de su contrato laboral

INDEFINIDOS	A tiempo parcial	18
	A tiempo completo	334
TEMPORALES	A tiempo parcial	0
	A tiempo completo	5
PRÁCTICAS	A tiempo parcial	1
	A tiempo completo	3
TOTAL		361

AVANCES EN 2023

01/

Hemos invertido un total de 4585,5 horas de formación, una media de 11,15 horas por empleado.

02/

Captar y retener talento joven. En 2023 el 15% de nuestro equipo es menor de 30 años.

● **Salud y seguridad**

En nuestra empresa, consideramos que el **bienestar y la salud** de nuestro equipo es fundamental para el éxito y la sostenibilidad a largo plazo. Por ello, en **el Plan Estratégico de Sostenibilidad** nos hemos comprometido a establecer diversas iniciativas y políticas orientadas a fomentar un entorno de trabajo saludable.

Índice de incidencia		
Personal	Accidentes	% Accidentes
411	25	0,06

Además, tenemos un claro compromiso por la reducción de los accidentes y enfermedades ocupacionales, así como por la mejora de las condiciones de trabajo.

AVANCES EN 2023

01/

Índice de incidencia. Ha disminuido el número de accidentes laborales un 10%.

02/

Servicios de Prevención y Recursos Humanos para mejorar la promoción de la salud y priorizar la seguridad del personal.

03/

Fomentar la participación en **iniciativas saludables** como carreras de empresa en Alicante y la Safor.

Driving to Excellence

Compromiso con el buen gobierno y la excelencia



"La combinación de nuestra sólida experiencia, la pasión por la mejora continua y el compromiso de todos los que formamos parte de Benigar, nos impulsa a mirar el futuro con optimismo e ilusión para seguir aportando valor a nuestros clientes, equipo y sociedad."

Belén Benito García

Consejera Delegada de Benigar Corporación



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



● Liderar con
integridad y ética

● Alcanzar la excelencia
en la relación con el cliente

● Actuar con responsabilidad
con proveedores y partners

● Liderar con integridad y ética

La ética y el cumplimiento son para Benigar pilares fundamentales para el buen funcionamiento de la actividad empresarial.

Esto supone actuar con la máxima integridad en el desempeño de las obligaciones y compromisos que el Benigar tiene encomendados, así como en las relaciones y colaboración con sus grupos de interés.

Benigar, además mantiene un compromiso firme con los derechos humanos y cuidado de las personas que integran la organización y para ello tiene establecidas diferentes medidas.





8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



Transparencia, buen gobierno y responsabilidad son los valores que nos mueven como empresa.

Por ello, nuestra información y estados financieros son auditados anualmente por la firma de auditoría externa KPMG con la finalidad de evaluar y verificar su corrección.

Benigar no opera a través de empresas domiciliadas en territorios considerados paraísos fiscales con la finalidad de evadir impuestos.

AVANCES EN 2023

01/

Sistema de Compliance para transmitir una cultura corporativa ética en todos los niveles y a todos nuestros grupos de interés.

02/

Implementación del Modelo de Cumplimiento Normativo con procedimientos y controles para cumplir con las normativas, y prevenir el blanqueo de capitales, proteger los datos y tratamiento de la información y prevenir delitos.

03/

Sistema Interno de Información para tramitación de incidencias para prevenir las infracciones normativas y la corrupción.

04/

Sistema Interno de Formación para garantizar el anonimato y la confidencialidad de la identidad de la persona informante

05/

Elaboración de la Política Anticorrupción con tolerancia cero a conductas que infrinjan las políticas, valores y principios de la empresa.

06/

Política de Privacidad para garantizar la protección de los datos personales a través de EQS Integrity Line.

● Alcanzar la excelencia en la relación con el cliente



Nos comprometemos a mantener unos estándares de excelencia para la mejora continua de nuestros productos y servicios, desde el convencimiento de que siendo excelentes lograremos ser significativos para nuestros clientes y proveedores.

Para Benigar, tanto clientes como proveedores son grupos de interés fundamentales en el negocio de la compañía. Contamos con su confianza y con muchos de ellos tenemos relaciones de fidelidad y colaboración de hace muchos años. Año tras año se incrementan los clientes que pasan por nuestras instalaciones.

Por otra parte, los productos y servicios BMW, MINI y BMW Motorrad cuentan con unos estándares de calidad premium que en Benigar hacemos nuestros e interpretamos adaptándolos a las características de nuestro mercado y de nuestros clientes.

+21% de clientes en 2023
respecto a 2022



Premios y reconocimientos

Sabemos que estamos en el camino correcto cuando nuestros clientes, partners y otras organizaciones nos reconocen y premian en diversas áreas del negocio.



Hemos recibido durante cuatro años consecutivos el **Premio a la Excelencia** "BMW Group Financial Services."

- Fersán





El modelo de trabajo en todas nuestras unidades se basa en anticiparnos a las necesidades de los clientes para superar sus expectativas.

Porque el cliente es el eje central de nuestro negocio.

Es por ello, que cuidamos al máximo todos los puntos de contacto con el cliente, diseños y soluciones de vanguardia, espacios de venta sofisticados, tecnología y digitalización avanzada, y sobre todo, una cálida, eficaz y ágil atención y respuesta al cliente.

AVANCES EN 2023

01/

Sistema de Gestión de Calidad QMA para la medición y seguimiento de la satisfacción del cliente.

02/

Creación del proyecto del **Contact Center** en 6 instalaciones y un hub de comunicaciones para recoger la omnicanalidad y dar respuesta a nuestros clientes

03/

Consolidado el servicio "**Check-in Express**" en 4 instalaciones para la digitalización en la post venta.

04/

Departamento de **atención al cliente** para responder a las no conformidades y desarrollar planes de acción preventiva para evitarlas

● Actuar con responsabilidad con proveedores y partners

Subcontratación y proveedores

Para Benigar el cumplimiento de especificaciones internas de los productos y servicios adquiridos es un requisito esencial. Realizamos una cuidadosa selección de proveedores, estableciendo una relación de colaboración con aquellos que consideramos cualificados. Además, los proveedores son evaluados de manera continua durante el periodo de suministro.

Nuestra política de compras está estrechamente vinculada y sujeta a los criterios y estándares de calidad de la marca BMW. Como proveedor ampliamente mayoritario, nos comprometemos a cumplir con los requisitos establecidos por BMW, garantizando así la adquisición de productos y servicios que cumplen con los altos estándares de excelencia y contribuyen al mantenimiento de la reputación y calidad de la marca.

AVANCES EN 2023

01/

Trabajando en un registro de proveedores para garantizar unos criterios y estándares de excelencia

02/

Cuestionario para evaluar a proveedores.



“Benigar es el máximo representante de la marca BMW en la Comunidad Valenciana y el segundo concesionario oficial BMW más antiguo de España.”

Driving to Social Impact

Compromiso con la sociedad





Como empresa, además de ser un motor fundamental de desarrollo económico, entendemos que tenemos una responsabilidad en el territorio donde operamos.

Creemos en el conocimiento compartido y la generación de alianzas con diferentes actores tanto públicos como privados como motor de un futuro más sostenible.

Nos comprometemos a colaborar en el entorno social en el que trabajamos, con diferentes iniciativas y acciones solidarias y a transmitir a la sociedad la necesidad de cambiar el modelo de producción y consumo hacia un modelo más sostenible.



9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



● Mejorar la aportación
de valor a la comunidad

● Acelerar la innovación y
transformación

● Mejorar la aportación de valor a la comunidad

En Benigar creemos que la inversión en la comunidad es una actividad necesaria para contribuir al desarrollo de la sociedad y cuidado del medioambiente, además de una responsabilidad con los territorios en los que operamos.

En el año 2023 se realizaron donaciones a organizaciones sin ánimo de lucro por un importe de 18.419,98 euros.

Iniciativas puestas en marcha en 2023

- 01/** Ayudas para la movilidad de la mujer en riesgo de exclusión. El proyecto "Movamos la Mirada" ha recibido el **Premio a la Innovación Sostenible de las becas BMW RE:THINK 2023.**
- 02/** Ayuda humanitaria a Siria y Turquía.
- 03/** Voluntariado ambiental de reforestación en el Clot de Galvany.
- 04/** Entrega de regalos de Navidad a niños en colaboración con la Fundación DASYS.
- 05/** Convenio de colaboración con la **Asociación Española contra el Cáncer (AECC).** Actividades con la AECC como el "Yoga Solidario."



● Acelerar la innovación y transformación



La innovación y la mejora continua son pilares fundamentales en la estrategia de nuestra compañía, con el objetivo de seguir generando valor para todos nuestros grupos de interés. En Benigar, hemos fortalecido nuestras inversiones con el propósito de impulsar la innovación y la transformación del negocio mediante diversos proyectos.

Nos enfocamos en mejorar las habilidades innovadoras de nuestro equipo a través de formación especializada con la finalidad de saber identificar y aprovechar las oportunidades futuras.



Iniciativas puestas en marcha en 2023

01/ Invertimos en investigación y desarrollo. **Premios a la Innovación Sostenible de BMW.** Galardonados los proyectos "Depuración microbiológica de aguas residuales de lavadero" y "Movamos la mirada."

02/ Participamos en el **Programa Gennera** para fomentar el emprendimiento y la innovación entre estudiantes y recién titulados, y apoyar la movilidad sostenible.

03/ Apoyamos el desarrollo de tecnologías innovadoras como la compensación de huella de carbono a través de la tecnología **blockchain** con nuestra empresa Benga!



La participación en el **Programa Gennera** refleja el esfuerzo continuo de Benigar por encontrar y apoyar iniciativas innovadoras que contribuyen a un futuro más sostenible, no sólo para la empresa, sino para toda la comunidad.



Memoria de Sostenibilidad 2023

Avda. Dr. Fleming, 2
03015 Alicante
Tlf. 965 12 64 99

benigarcorporacion.com